

DAFTAR PUSTAKA

- Adisti, V. P. (2024). *Pengaruh Employee Engagement dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung*. Skripsi diterbitkan, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, Bandung.
- Agha, H. N. A., Eyupoglu, S. Z., & Tashtoush, L. (2025) The Relationship Between Human Resource Management Practices and Organizational Innovation: The Mediated Human Capital Within the Banking Sector in North Iraq. *Sustainability*, 17, 6330.
- Arief, N. R., Purwana, D., & Saptono, A. (2021). Effect of Quality Work Life (QWL) and Work-Life Balance On Job Satisfaction Through *Employee Engagement* As Inervening Variables. *The International Journal of Social Sciences World (TIJOSSW)*, 3(1), 259–269.
- Arifin, Z., Nirwanto, N., & Manan, A. (2019). Improving the Effect of Work Satisfaction On Job Performance Through *Employee Engagement*. *International Journal of Multi Discipline Science (IJ-MDS)*, 1(9), 1–9.
- Armando, D. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Aciak Mart di Kota Padang*. Skripsi diterbitkan, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama)*. Bandung: Pustaka Setia
- BJB, B. (2022). *Laporan Tahunan BJB 2022*. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.
- BJB, B. (2023). *Laporan Tahunan BJB 2023*. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset)* (H.A. Mukhlis (ed.)). Banten: CV.AA.Rizky. 1-97.
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 209-218.
- Edmans, A., Pu, D., Zhang, C., & Li, L. (2024) Employee Satisfaction, Labor Market Flexibility, and Stock Returns Around the World. *Management Science*, 70(7), 4357-4380.
- Erwina, & Amri. (2020). Analisis *Employee Engagement* Melalui Dimensi Vigor, Dedication dan Absorption Pada PT. Sumber Graha Sejahtera di Kabupaten

Luwu. *EMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 3(2), 173–180.

Fakhri, M., Pradana, M., Syarifuddin, S., Hafid, H., & Mustika, N. P. (2019). Analyzing Work Satisfaction of Employees at Production Department: Case Study of Indonesia State Military Equipment Manufacture. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 28(8s), 163-175.

Febriansyah, H., & Ginting, H. (2020). *Tujuh Dimensi Employee Engagement*. Jakarta: Prenada Media. 1-241.

Febrianti, D. N. (2023). *Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan melalui Knowledge Sharing sebagai Variabel Intervening pada Plasa Telkom Ciamis*. Skripsi diterbitkan, Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Ghozali, I. (2023). *Partial Least Square Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 4 Untuk penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 1-250.

Hair, J.F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). SAGE Publications.

Heriansyah, F. W., & Ali, S. (2023). Pengaruh *Employee Engagement*, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Royal Progress Jakarta. *Journal of Young Entrepreneurs*, 2(1), 59–70.

Hungu. (2016) *Pengertian Jenis Kelamin*. Jakarta: PT. Gramedia.

Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *Operasionalisasi Variabel, Skala Pengukuran & Instrumen Penelitian Kuantitatif* (Mahir Pradana (ed.)). Purbalingga: Eureka Media Aksara. 1-138.

Inayat, W., & Khan, M. J. (2021). A Study of Job Satisfaction and Its Impact on Employee Performance in Private Sector Organizations in Peshawar Pakistan. *Hindawi: Education Research International*, 1(1), 1–9.

Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka. 1-71.

Jamal, S., & Pradana, M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Indramayu. *e-Proceeding of Management*, 8(4), 3559.

Kristanto, A. D., & Tajib, E. (2023). Pengaruh Compesantion dan Job Satisfaction Terhadap Employee Performance Dimediasi *Employee Engagement* Pada Bank Swasta di Jakarta. *Glosains: Jurnal Sains Global Indonesia*, 4(1), 1–9.

- Laily, Z., Setiawati, I., & Indriasari, I. (2023). Analisis Jalur Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Sai Apparel Industries Semarang. *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 11(1), 65–84.
- Lestari, R. A., & Rojuaniah, R. (2023). Pengaruh Job Crafting Terhadap Kinerja Karyawan dan *Employee Engagement* Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 22684–22698.
- Mello, J. A. (2015). *Strategic Human Resource Management*. Cengage Learning. 1-672.
- Nuraliza, A., & Hermiati, N. F. (2023). Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Elco Indonesia Sejahtera Kota Garut. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(3), 741–748.
- Pradana, A., & Indiyati, D. (2025). The Influence of Leadership Style and Organizational Culture on Employee Engagement at PT. Dayamitra Telekomunikasi, Tbk. (Study of Mitratel Employees). *International Journal of Current Science Research and Review*, 08(01), 404–411. <https://doi.org/10.47191/ijcsrr/V8-i1-42>
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69–85.
- Pramudhita, F., Salsabila, N., & Anggraeni, A. F. (2024). Pengaruh *Employee Engagement* dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ. *Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 7(8), 31–40.
- Pratama, A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Untuk Pemerintahan dari Teori ke Praktik)*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Putra, Y. (2023). *Pengaruh Work Life Balance dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Infomedia Nusantara*. Tesis diterbitkan, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.
- Rahayu S. T., Mansyur., & Ismail. I. (2024). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Suksesnya Suatu Perusahaan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, Vol.2, No.12.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish. 1-387.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat. 1-600.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). United Kindom: Pearson Education Limited.
- Ruki, M. N. (2024). *Faktor-Faktor Kunci Dalam Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Deepublish. 1-170.
- Rumawas, W. (2021). *Manajemen Kinerja*. Manado: Universitas Sam Ratulangi (Unsrat Press). 1-135.
- Sahidu, P., & Pangarso, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sadhana Arifnusa di Kabupaten Lombok Timur. *Journal E-Proceedings of Management*, 10(4), 2499–2510.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.)). Medan: Penerbit Kbm Indonesia. 1-89.
- Salsabila, A. A., Fakhri, M., Silvianita, A., Wardhana, A., & Saragih, R. (2021). The Effect of Organizational Culture and Work Motivation on Employee Job Satisfaction. *Proceedings of the 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 7-11.
- Saranga, R. (2022). *Pengaruh Employee Engagement, Work-Life Balance dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT Prasetia Dwidharma Kantor Makassar)*. Tesis diterbitkan, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Sari, A., Dahlan, Tuhumury, R. A. N., Prayitno, Y., Siegers, W. H., Supiyanto, & Werdhani, A. S. (2023). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. CV. Jayapura: Angkasa Pelangi. 1-118.
- Savitr, C. A., Anggraeni, N. L. P. N., & Santosa, D. F. (2023). Analisis Faktor *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT Sinkona Indonesia Lestari. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 14(2), 110–124.
- Schiemann, W. A. (2011). *Alignment, Capability, Engagement: Pendekatan Baru Talent Management Untuk Mendongkrak Kinerja Organisasi*. Jakarta: Penerbit PPM. 1-346.
- Schweyer, A. (2009). *The Economics of Engagement*. Human Capital Instituti & Enterprise Engagement Alliance.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisa, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S. I., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung. 1-235.

- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siregar, M. R. S. (2021). *Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan Makanan dan Minuman di Indonesia*. Skripsi diterbitkan, Program Studi Manajemen, Unoversitas Islam Negeri Syarif Hodayatullah, Jakarta.
- Sisca, Chandra, E., Sinaga, O. S., Revida, E., Purba, S., Fuadi, Butarbutar, M., Simarmata, H., Munsarif, M., & Silitonga, H. P. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (J. Simarmata (ed.)). Medan: Yayasan Kita Menulis. 1-101.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 1-444.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana. 1-280.
- Widiastuti, T. A. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primaraya Solusindo Tangerang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 4931–4940.
- Widiyasari, E., & Padmantyo, S. (2023). Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Yupi Indo Jelly Gum Karanganyar. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 1245–1257.
- Widiyati, R. (2023). *Pengaruh Employee Engagement dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Anugrah Jaya Maju Abadi Indobox Kota Semarang)*. Skripsi diterbitkan, Program Studi Manajemen, Universitas Semarang, Semarang.
- Widodo (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo.
- Wirawan, P. J., Haris, I. A., & Suwena, K. R. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Tirta Mumbul Jaya Abadi Tahun 2016. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 305–315.
- Yasmin, B. K. Y., & Nurali. (2022). Pengaruh Kepuasan kerja dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Stie Pgri Dewantara Jombang*, 1(1), 1–16.