

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Istilah	ix
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 <i>Root Cause Analysis</i>	4
I.3 Perumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Penelitian	6
I.5 Batasan Penelitian	6
I.6 Manfaat Penelitian	7
I.7 Sistematika Laporan.....	8
Bab II Landasan Teori	10
II.1 Literatur	10
II.1.1 Penelitian Terdahulu	10
II.1.2 Landasan Teori	17
II.2 Pemilihan Metode/Kerangka Kerja.....	28
II.2.1 Metode Quickstart	30
Bab III Metode Penelitian.....	32

III.1	Kerangka Berpikir	32
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	33
III.3	Pengumpulan Data	34
III.3.1	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk/Artifak	35
III.4	Metode Evaluasi	38
III.4.1	<i>Blackbox Testing</i>	38
III.4.2	<i>Usability Testing</i>	46
III.5	Alasan Pemilihan Metode	48
Bab IV	Analisis dan Perancangan	50
IV.1	Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri	50
IV.1.1	Visi & Misi	51
IV.1.2	Struktur Organisasi	52
IV.2	Tahap <i>Kick-Off Call</i>	52
IV.2.1	<i>Strategic Planning</i>	52
IV.2.2	<i>Goals Determination</i>	55
IV.3	Tahap Analysis	55
IV.3.1	Business Need Analysis	55
Bab V	Konfigurasi Dan Perancangan.....	76
V.1	Tahap Configuration	76
V.1.1	On Boarding.....	76
V.2	<i>Testing and Validation</i>	115
V.3	Analisis Evaluasi Akhir	125
V.3.1	Pemenuhan Fitur Harapan.....	125
V.3.2	<i>Analisis Feedback Hasil Usability Testing</i>	125
V.3.3	Analisis Perancangan Sistem ERP dari Perspektif Arsitektur Perangkat Lunak dan Karakteristik ERP.....	127

BAB VI	Kesimpulan dan Saran	128
V.4	Kesimpulan.....	128
V.5	Saran	128
Daftar Pustaka.....		x