

## KATA PENGANTAR

Penulis berterima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan mereka menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "**Analisis Pengaruh Faktor Keamanan Informasi terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Layanan E-Wallet DANA**" ini. Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom Bandung adalah penulisan proposal ini.

Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu dan mendukung penyelesaian proposal ini, di antaranya:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, motivasi, dan doa.
2. Bapak CANDIWAN, Ir., M.ICT, sebagai dosen pembimbing, telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan serta membantu saya menjalankan penelitian ini.
3. Terima kasih kepada rekan sejawat saya yang telah mendorong saya secara moral, material, dan intelektual selama penelitian ini. Terima kasih atas kolaborasi, dukungan, dan dorongan yang telah kalian berikan, mulai dari percakapan yang mendalam hingga bantuan yang sangat penting dalam kehidupan nyata. Semua dari Anda telah memberikan inspirasi dan motivasi yang tak ternilai.
4. Penulis tidak dapat menyebutkan semua pihak secara khusus, tetapi mereka telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk memperbaiki proposal karena mereka menyadari bahwa itu masih jauh dari sempurna. Kami berharap proposal ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.