

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
Halaman sengaja dikosongkan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.5 Pengumpulan Data	63
3.6 Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	73

4.2.	Hasil Penelitian	91
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		107
6.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		118