

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.3 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	61
3.3 Tahapan Penelitian	65
3.4 Populasi dan Sampel	68
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	70

3.7 Hipotesis penelitian	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil Penelitian.....	80
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	124
BAB V KESIMPULAN	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	153