

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) saat ini memiliki kapabilitas untuk mendukung penerapan otomatisasi dalam pengarsipan dan digitalisasi melalui sistem elektronik yang dibuat oleh pejabat yang berwenang dalam rangka pelaksanaan tanggung jawab, fungsi, dan tugas jabatan pejabat yang ditujukan kepada pejabat lain dalam lingkup internal instansi. Sebanyak 27 ribu aplikasi pemerintah yang telah dibuat, akan tetapi tidak berfungsi dengan baik dan terkesan kurang efisien. Meskipun begitu, Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) pada 2023 tetap mengembangkan sistem Nota Dinas dengan nama Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) dimana nanti sistem ini akan dipakai oleh seluruh instansi yang ada di Indonesia, termasuknya Kabupaten Banyumas yang telah memakai SRIKANDI untuk melakukan surat menyurat antar instansi sebagai langkah digitalisasi. Tetapi pada pengguna aplikasi SRIKANDI masih mengalami kesulitan saat mengakses aplikasi SRIKANDI pada saat jam tertentu, sehingga hal tersebut membuat keterlambatan dan sulitnya pegawai dalam melakukan proses surat menyurat, maka dengan menggunakan standar ISO/IEC 25010:2011 dilakukannya evaluasi menggunakan dimensi *Quality in Use* dengan penilaian dari sudut pandang pengguna aplikasi SRIKANDI. Populasi penelitian sebanyak 2838 pengguna aplikasi SRIKANDI dari 56 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang ada di lingkup Pemerintahan Kabupaten Banyumas, lalu dengan menggunakan rumus Slovin diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 pengguna aplikasi SRIKANDI. Metode Analisis data menggunakan metode Analisis Deskriptif dengan melakukan pengujian Reliabilitas dan Validitas. Hasil akhir penelitian mendapatkan nilai presentase untuk karakteristik *Effectiveness* sebesar 81,6%, karakteristik *Efficiency* dengan persentase 84,1%, karakteristik *Satisfaction* sebesar 79,9%, karakteristik *Freedom From Risk* sebesar 78,0%, dan karakteristik *Context Coverage* sebesar 74,8%. Untuk nilai rata-rata keseluruhan dari lima karakteristik tersebut sebesar 79,68% dengan rentang nilai tinggi. Hasil pengujian ini menyatakan aplikasi SRIKANDI secara *quality in use* menyatakan berkualitas Tinggi.

Kata Kunci: Aplikasi SRIKANDI, ISO/IEC 25010, Quality In Use