

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena limpahan rahmat, hidayah, serta pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Fitur TikTok Streak terhadap Kepuasan Pengguna TikTok yang Dimediasi oleh System Quality” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M., selaku dosen wali yang senantiasa membantu dan membimbing penulis sepanjang masa perkuliahan.
5. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian telah membimbing dan memberikan kesempatan kepada penulis menuju hasil akhir yang lebih baik.
6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen penguji I, atas waktu, masukan, dan evaluasi yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M., selaku dosen penguji II, atas waktu, masukan, dan evaluasi yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Ihsan Hadiansah, S.E., M.S.M., selaku dosen mentor yang senantiasa membimbing dan mendampingi penulis dalam setiap kompetisi serta memberikan arahan dan motivasi di setiap langkah perjuangan.
9. Seluruh dosen akademik di program studi Administrasi Bisnis yang telah mengajar serta memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom
10. Ibu Rika Amelia dan Bapak Supardi, kedua orang tua tercinta, atas segala cinta, doa, dukungan moral maupun material, serta teladan hidup yang telah diberikan. Tiada kata yang cukup untuk membalas segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan sepanjang hidup penulis.
11. Bapak Mohammad Genta Mahardhika, S.E., M.B.A., selaku mentor yang telah membimbing penulis selama pelaksanaan program pertukaran pelajar Wirausaha Merdeka di Universitas Gadjah Mada
12. Kris Mathilda yang selalu hadir di setiap fase perjalanan, baik dalam mengikuti berbagai kompetisi di berbagai universitas hingga meraih banyak prestasi bersama. Terima kasih atas segala saran, motivasi, dan dukungan yang diberikan.
13. Fadil Fahrozi Harahap, S.T., sahabat dekat selama program pertukaran mahasiswa di Universitas Gadjah Mada, sekaligus CEO dari HaloMentor ID dan Cipta Website ID, yang selalu menjadi rekan diskusi dan sumber inspirasi dalam perjalanan akademik dan bisnis.
14. Agus Imam Syahputra dan Dimas Ragil Nurwibowo, sahabat selama program pertukaran mahasiswa di Universitas Gadjah Mada, sekaligus CEO dan CFO Angkut Ternak ID, yang menjadi inspirasi dalam perjalanan membangun dan mengembangkan startup.
15. Janisah Indah Wulandari, Nida Fatihatul Ardhana, Ulfiah Akhyasi, dan Yufa Putri Septia Rini, anggota tim bisnis Fujiny di Universitas Gadjah Mada. Terima kasih atas kepercayaan dan pengalaman berharga selama perjalanan membangun bisnis bersama.

16. Ravi, Rouf, Yaya, Sugi, Ubay, Yusuf, Ilham, Helen, Raka, Tami, Toni, Elhaq, Zidan, Han, Red, Apan, Adit, Savanka, Andriano serta seluruh rekan-rekan program pertukaran mahasiswa Wirausaha Merdeka UGM dari berbagai universitas yang tak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama di Yogyakarta.
17. Naufal Mochamad Raihan, Kelvin Prasetya, dan Rizqi Fathurahman, dari 4 Muda Inkop selaku sahabat seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga akhir masa studi di Universitas Telkom.
18. Seluruh teman-teman kelas AB 45-04 dan AB 45-01 yang selalu menjadi bagian dari perjalanan belajar dan berbagi semangat dalam perkuliahan.
19. Terakhir, tanpa bermaksud mengurangi rasa hormat kepada semua pihak di atas, penulis ingin menyampaikan apresiasi terdalam kepada diri sendiri atas keteguhan hati dalam menghadapi berbagai tantangan, mulai dari mengikuti kompetisi, menjalani program pertukaran mahasiswa, hingga akhirnya menyelesaikan tanggung jawab akademik ini. Semoga capaian ini menjadi awal bagi perjuangan yang lebih besar di masa depan.