

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA ITIL VERSI 4.0 DOMAIN *SERVICE MANAGEMENT*
PRACTICE PADA PERUSAHAAN WAMI
(SUBDOMAIN *INCIDENT MANAGEMENT*)**

Oleh:

ANNISA MEUTHIA RACHMA

102022380463



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025