

DAFTAR ISTILAH

TI	: Teknologi Informasi, merujuk pada pemanfaatan perangkat seperti komputer, alat elektronik, dan jaringan komunikasi untuk memproses, mengambil, mengirim, dan menyimpan data.
TKTI	: Tata Kelola Teknologi Informasi, merupakan proses untuk memastikan tata kelola TI mendukung tujuan bisnis perusahaan.
COBIT	: <i>Control Objective of Information System</i> , merupakan kerangka kerja yang dirancang untuk memberikan pedoman tata kelola guna membantu perusahaan meningkatkan efektifitas kinerja.
BAI	: <i>Build, Acquire, and Implement</i> adalah salah satu domain pada kerangka kerja tata kelola TI yang membahas definisi, akuisisi, dan implementasi solusi IT serta integrasinya dalam proses bisnis.
DSR	: Design Science Research, merupakan pendekatan riset dengan merespons permasalahan nyata yang dihadapi dengan menciptakan artefak. Artefak yang dikembangkan memiliki nilai guna terhadap permasalahan yang diteliti.