

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Bab I PENDAHULUAN	16
I.1 Latar Belakang	16
I.2 Perumusan Masalah	19
I.3 Tujuan Penelitian	19
I.4 Batasan Penelitian	20
I.5 Manfaat Penelitian	20
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	21
II.1 Teknologi Informasi	21
II.2 Transformasi Digital	21
II.3 Tata Kelola TI	22
II.4 IT Governance Framework	23
II.5 COBIT 2019	23
II.5.1 <i>Domain Build, Acquire, and Implement (BAI)</i>	26

II.6	Metode <i>Design Science Research</i> (DSR).....	27
II.7	Penelitian Terdahulu.....	28
II.7.1	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	42
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	44
III.1	Kerangka Berpikir.....	44
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	47
III.3	Pengumpulan Data	49
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	50
III.5	Metode Evaluasi	50
III.6	Alasan Pemilihan Metode	50
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan	51
Bab IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	52
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	52
IV.1.1	Profile Perusahaan.....	52
IV.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	52
IV.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	53
IV.2	Pengumpulan Data	55
IV.2.1	Kebutuhan Data.....	55
IV.3	Hasil Analisis Data	56
IV.3.1	Design Factor COBIT 2019	56
IV.3.2	Pemilihan Proses Domain	65
IV.3.3	Penilaian Tata Kelola Saat Ini.....	66
IV.3.4	Hasil Assessment Capability.....	69
IV.3.5	Analisis Kesenjangan	76
IV.3.6	Analisis <i>Potential Improvement</i>	81
Bab V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN	90

V.1	Merancang Perbaikan TKMTI	90
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i>	90
V.2.1	Perencanaan Rekomendasi Kategori <i>Responsibility</i>	90
V.2.2	Perencanaan Rekomendasi Kategori Skill & Awarenessess	94
V.2.3	Perencanaan Rekomendasi Kategori <i>Communication</i>	95
V.3	Perancangan Aspek Process	96
V.3.1	Perencanaan Rekomendasi Kategori <i>Policy</i>	96
V.3.2	Perencanaan Rekomendasi Kategori <i>Procedure</i>	98
V.4	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	99
V.4.1	Perencanaan Rekomendasi Kategori <i>Tools</i>	99
V.5	<i>Prioritize Improvement</i>	103
V.6	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi	108
V.7	Pengaruh Rancangan	113
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	117
VI.1	Kesimpulan	117
VI.2	Saran	118
	DAFTAR PUSTAKA	120
	DAFTAR LAMPIRAN	123