

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	7
Bab II LANDASAN TEORI	9
II.1 Literatur	9
II.1.1 Penelitian Terdahulu	9
II.2 Kajian Teori.....	16
II.2.1 <i>Cloud Computing</i>	16
II.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	17
II.2.3 TKTI <i>Ambidextrous</i>	18

II.2.4	Transformasi Digital (TD)	19
II.2.5	<i>Cloud Governance</i>	20
II.2.6	TelCo.....	20
II.2.7	<i>Framework Cloud Governance</i>	21
II.3	Perbandingan <i>Framework</i>	26
II.4	Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	28
Bab III	METODE PENYELESAIAN MASALAH.....	29
III.1	Kerangka Berpikir.....	29
III.1.1	<i>Environment</i>	30
III.1.2	<i>Information System (IS) Research</i>	30
III.1.3	<i>Knowledge Base</i>	31
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.2.1	Identifikasi Masalah	35
III.2.2	Pendefinisian Solusi	36
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	41
III.2.4	Demonstrasi	42
III.2.5	Evaluasi	43
Bab IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN.....	44
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
IV.1.1	Profil TelCo.....	44
IV.1.2	Visi dan Misi TelCo	45
IV.1.3	Struktur Organisasi TelCo.....	47
IV.2	Pengumpulan Data	48
IV.2.1	Kebutuhan Data.....	48
IV.2.2	Teknik Pengumpulan Data	51
IV.3	Hasil Analisis Data	52

IV.3.1	Penentuan Awal Ruang Lingkup Sistem TKTI	52
IV.3.2	Penyempurnaan Lingkup Sistem TKTI	55
IV.3.3	Penentuan Prioritas Tujuan TKTI	61
IV.3.4	Penilaian Tata Kelola Saat Ini	70
IV.3.5	Penentuan Target Keadaan.....	97
IV.3.6	<i>Potential Improvement</i>	116
IV.3.7	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis <i>Resources, Risk, dan Value</i>	123
IV.4	Perancangan Perbaikan	131
IV.4.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	131
IV.4.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	138
IV.4.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	140
IV.4.4	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	142
IV.5	Monitoring Efektivitas <i>Cloud Governance</i>	145
Bab V	VALIDASI, ANALISIS, HASIL, DAN IMPLIKASI	147
V.1	Validasi.....	147
V.2	Evaluasi Hasil Validasi	149
V.3	Estimasi Dampak Tugas Akhir.....	150
V.3.1	Komponen Proses	150
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	152
V.3.3	Komponen Informasi	154
V.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	161
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	162
V.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	164
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	165
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	167

VI.1	Kesimpulan	167
VI.2	Saran	168
DAFTAR PUSTAKA		169
LAMPIRAN.....		177