

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	23
2.2 Jurnal Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	52

3.7 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Pengumpulan Data.....	62
4.2 Karakteristik Responden	62
4.3 Analisis Deskriptif	67
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	112