

**PENGARUH *SYSTEM QUALITY*, *INFORMATION QUALITY*,
DAN *E- SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI GRAMEDIA DIGITAL**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Fakhirah Delftiani Putri

1501213090



**PROGRAM STUDI ADMINITRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**