

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Implementasi HRL (*House Of Reverse Logistics*) Untuk Proses *Reuse* Pengelolaan Aki Bekas : Studi Kasus Di CS Aki Group” dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi S1 Teknik Logistik, Fakultas Rekayasa Industri (FRI), Telkom University Purwokerto. Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem *reverse logistics* pada pengelolaan limbah elektronik di CS Aki Group, dengan menggunakan pendekatan *House of Reverse Logistics*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan efisiensi aliran balik barang bekas serta meminimalisir dampak lingkungan, khususnya dalam pengelolaan aki bekas sebagai limbah B3. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Wanita terkuat dalam hidup saya – Ibuku tercinta yang telah berjuang melawan sakitnya dan tetap menjadi sumber kekuatanku. Gelar ini untuk Ibu—karena doa dan ketulusan Ibu, aku bisa menjadi wisudawan pertama di keluarga kita. Aku bangga menjadi anakmu.
2. Mas Muhammad Rizal Aufik, S.Pd yang senantiasa memberikan kasih sayang tak terbatas, dukungan moral dan materil, serta doa yang tiada henti dipanjatkan demi kesuksesan dan kebaikan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan kepada mereka.
3. Ibu Nabila Noor Qisthani, S.T., M.T., CSCA. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Logistik Telkom University Purwokerto yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan.

4. Ibu Ratih Windu Arini, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Terima kasih atas segala ilmu, nasihat, dan motivasi yang telah diberikan selama proses pembimbingan.
5. Ibu Yulinda Uswatun Kasanah, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu diluar jam konvensional dan tidak hanya memberikan bimbingan akademik tetapi juga menjadi inspirasi dan bagi penulis. Terima kasih atas kesediaan waktu yang tak kenal lelah, arahan, dan dukungan moral yang telah diberikan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan CS Aki Group yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir.
7. Teman-teman seperjuangan Tugas Akhir yang telah berbagi suka duka, memberikan semangat, dan saling mendukung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Seluruh civitas akademika Telkom University Purwokerto yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 30 Mei 2025

Penulis,