

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN KAPRODI, PEMBIMBING DAN PENGUJI	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PAKTA INTEGRITAS GRATIFIKASI	viii
PAKTA INTEGRITAS PLAGIARISME	ix
PAKTA INTEGRITAS TRANSPARANSI	x
PAKTA INTEGRITAS KOMITMEN KEMAJUAN UNIVERSITAS	xi
COPYRIGHT TESIS MAGISTER	xii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiii
HALAMAN PENGAKUAN	xiv
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 <i>State Of The Art</i>	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Pertanyaan Penelitian	4
1.6 Lingkup Penelitian	4
1.7 Kesenjangan Penelitian	5
1.8 Batasan Penelitian	6
1.9 Rasionalisasi Penelitian	7
1.10 Signifikansi Penelitian	8
1.11 Pertimbangan Penelitian	9
1.12 Peran Peneliti	10
1.13 Sistematika Penulisan	11

BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	13
2.1 Metode <i>Review</i>	13
2.2 Hasil <i>Review</i>	13
2.3 Perspektif Teori	18
2.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.3.2 Penilaian Berbasis Tugas	20
2.3.3 Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia (HRIS).....	21
2.3.4 Pengelolaan Kinerja Berbasis Sistem Informasi.....	21
2.3.5 Sistem Informasi dalam Pengelolaan Unit Kerja Tugas	22
2.3.6 Teknologi dan Inovasi dalam Sistem Informasi Kinerja	22
2.3.7 Pemodelan dan Simulasi dalam Pengelolaan Kinerja.....	23
2.4 Framework Yang Relevan.....	23
2.4.1 <i>Performance Management Cycle Framework</i>	23
2.4.2 <i>Human Resource Information System (HRIS) Framework</i>	24
2.4.3 <i>Task-Based Performance Evaluation Framework</i>	25
2.4.4 Information Systems Success Model (DeLone & McLean).....	27
2.5 Isu dan Tren Penelitian.....	28
2.6 Motivasi Peneliti.....	30
2.6.1 Pemilihan Teori.....	30
2.6.2 Pemilihan Framework.....	31
2.6.3 Pemilihan Isu dan Tren.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN	36
3.1 Perancangan Penelitian	36
3.2 Model Konseptual	36
3.3 Sistematika Penelitian	38
3.3.1 Fase <i>Review</i> Data	39
3.3.2 Fase Pengumpulan Data.....	40
3.3.3 Fase Analisa Data	42
3.3.4 Fase Interpretasi Data	43
3.4 Asumsi Penelitian.....	44
3.5 Sumber Data Penelitian	44
3.6 Pertimbangan Etika	45
3.7 Instrumen Penelitian.....	46
3.8 Metode Prosedur Seleksi	48

3.9 Bias Penelitian.....	49
3.10 Uji Keabsahan Data.....	50
3.10.1 Uji kredibilitas	50
3.10.2 Uji keterikatan.....	51
3.10.3 Uji konfirmasi.....	52
3.10.4 Uji tranferabilitas	52
BAB IV PENGUMPULAN DATA	54
4.1 Gambaran Umum Organisasi	54
4.1.1 Deskripsi Organisasi	54
4.1.2 Struktur Organisasi	54
4.1.3 Identifikasi Peran Penting.....	56
4.1.4 Proses Bisnis	57
4.1.5 <i>Workload Analysis</i>	58
4.2 Laporan Wawancara.....	60
4.2.1 Catatan Wawancara dan Pengamatan	60
4.2.2 Analisa Latar Belakang Narasumber	61
4.2.3 Hasil Wawancara	62
4.2.4 Pemetaan Hasil Wawancara	65
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	69
5.1 Analisa Masalah Utama.....	69
5.2 Kondisi Existing	71
5.3 Analisa Kebutuhan	73
5.4 Analisa Gap	75
5.5 Analisa Tujuan.....	79
5.6 Manajemen Kinerja <i>Mapping</i>	79
5.7 Perancangan Sistem.....	82
5.7.1 Alur Proses.....	83
5.7.2 Perancangan User Interface.....	84
5.8 Pembahasan	90
5.8.1 Penerapan Strategi pengelolaan SDM	90
5.8.2 Analisis Berdasarkan Kerangka Teoritis	92
5.8.3 Interpretasi Data dengan Konteks Praktis.....	92
5.8.4 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.8.5 Implikasi Praktis dan Teoritis	93

BAB VI KESIMPULAN DAN DISKUSI	94
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	95
6.3 Rekomendasi	95
Daftar Pustaka	97