

ABSTRAK

Dalam era transformasi digital dan dinamika kerja yang semakin kompleks, pengelolaan sumber daya manusia (SDM) menjadi elemen strategis dalam menunjang keberhasilan organisasi, termasuk institusi pendidikan dan sektor publik. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan strategi pengelolaan SDM yang berbasis unit kerja tugas dengan fokus pada peningkatan efektivitas manajemen performa dalam institusi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif eksploratif yang bertujuan untuk mengeksplorasi secara mendalam fenomena pengelolaan sistem informasi berdasarkan kompetensi digital SDM dengan fokus pada manajemen performa berbasis unit kerja atau tugas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan strategi pengelolaan kompetensi sumber daya manusia berbasis *performance management* berkontribusi meningkatkan kinerja karyawan dan loyalitas di perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi solusi nyata dalam membangun sistem evaluasi performa yang lebih adaptif terhadap kompleksitas organisasi.

Kata kunci : Kualitatif, Organisasi, Performa, Sumber daya manusia