

DAFTAR TABEL

Tabel II.1.2.1-1 Klasifikasi Kriteria Sumber Informasi	20
Tabel II.2-1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel II.3.10-1 Deskripsi Istilah dalam SNA	44
Tabel IV.3-1 Daftar Konser Dyandra Selama Periode Pengumpulan Data	74
Tabel IV.3.1-1 Tabel Deskripsi Dataset	77
Tabel IV.4.1-1 Hasil Pelabelan	82
Tabel IV.4.1-2 Interpretasi Tingkat Kesepakatan Cohen's Kappa	84
Tabel IV.4.2-1 Tabel Proses <i>Data Cleaning</i>	86
Tabel IV.4.3-1 Proses Normalisasi Teks	88
Tabel V.2.4-1 Hasil Evaluasi K-Fold Cross Validation	126
Tabel V.3-1 Hasil SNA Berdasarkan Centrality	129
Tabel V.4-1 Network Overview SNA	133
Tabel V.5-1 Customer Journey	142