## **BAB I PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Direktorat pusat teknologi informasi atau bisa disingkat PUTI memiliki proyek pembangunan *plugin* pada wordpress yang memiliki nama *Auto Get Reviews*. *Plugin* ini memiliki latar belakang pembuatan menggunakan PHP dan SQL yang didasari oleh kebutuhan internal di dalam PUTI. Saat ini cukup banyak perusahaan yang menggunakan WordPress untuk membuat website, namun terdapat beberapa masalah jika menggunakan WordPress. Yaitu tantangan dalam mengelola data secara efisien, terutama ketika kebutuhan bisnis melebihi fungsionalitas standar yang disediakan oleh platform.

Plugin adalah program aplikasi yang dapat digabungkan dan mencakup kemampuan skrip dalam bahasa PHP yang menyediakan fungsionalitas atau layanan tertentu yang meningkatkan fungsionalitas penggunaan web, blog, atau WordPress Anda. Plug-in terdiri dari program komputer yang berinteraksi dengan aplikasi host (seperti web browser, email, atau klien). Memberikan fungsionalitas tambahan yang spesifik berdasarkan CMS yang dipakai [1].

CMS atau Konten manajemen sistem juga dapat diartikan sebagai sistem, perangkat lunak, aplikasi, database, dan lain-lain yang dapat digunakan sebagai sekumpulan jaringan informasi perusahaan atau global. Kelebihan CMS adalah sangat berguna bagi pengguna website yang ingin merancang dan membangun website serta membuat konten menggunakan template yang disediakan tanpa perlu memahami bahasa pemrograman seperti PHP, HTML, atau MySQL (Risdanto, 2014) [2].

Selain membangun konten dan merancang desain, CMS memiliki berbagai fungsi, termasuk manajemen tata letak situs dengan kemampuan mengubah konten, fungsi pencarian, pengeditan berita, pengeditan foto, dan pengeditan produk [3].

Dengan beberapa fungsi CMS Diatas, dapat disimpulkan bahwa terjadinya redundansi data dan kesalahan input rentan terjadi, sehingga memperlambat proses analisis dan pelaporan. Ketika berhadapan dengan data yang dinamis dan terus berkembang, beberapa orang kesulitan mengelola database mereka secara efektif karena terbatasnya fitur bawaan WordPress.

Permasalahan ini sering dihadapi oleh perusahaan yang mempunyai data dalam jumlah besar dan memerlukan kendali penuh terhadap pengelolaannya. Untuk mengatasi masalah ini, Direktorat pusat teknologi informasi (PUTI) membuat solusi pembuatan *plugin* baru yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan SQL. Yaitu *plugin* Auto Get Reviews. *Plugin* ini dirancang untuk memperbarui ulasan secara otomatis dalam jangka waktu tertentu. Mengotomatiskan pengelolaan data yang sebelumnya manual meningkatkan integrasi data dengan database MySQL dan memberikan fleksibilitas yang lebih besar bagi administrator situs web.

#### 1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dari latar belakang diatas, ditemukan rumusan masalah beserta solusi sebagai berikut:

- 1. Bagaimana mengatasi tantangan redundansi data dan kesalahan input yang sering terjadi dalam pengelolaan konten menggunakan WordPress?
- 2. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi pengelolaan data di WordPress secara otomatis dengan data yang akurat untuk kepentingan ulasan pada sebuah konten di dalam website?

Tujuan pembangunan plugin ini adalah:

- Mengembangkan Auto Get Reviews yang berbasis PHP Dan SQL dengan tujuan menghasilkan konten post di wordpress secara otomatis sesuai dengan kebutuhan spesifik dari Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PUTI). Lalu mengurangi redundasi data dan meminimalisir kesalahan input dengan merancang dan mengimplementasikan plugin ini yang dapat meningkatkan keakuratan data yang dihasilkan.
- Hadirnya Plugin Auto Get Reviews yang memiliki fitur untuk meningkatkan efiensi pengelolaan data di wordpress dengan membangun plugin ini adalah solusi yang dirancang khusus untuk membantu PUTI dalam mengelola data besar dengan sistem otomatis dan data yang akurat.

### 1.3 Batasan Masalah

Plugin Auto Get Reviews yang membantu untuk mengupload konten secara otomatis. Yang menghasilkan data secara akurat tanpa adanya typo atau kesalahan dalam penulisan yang biasanya dilakukan secara manual. Plugin ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

- 1. *Plugin* hanya dapat diakses dengan koneksi internet. Jika tidak memiliki koneksi, maka *plugin* tidak dapat diunduh dan digunakan.
- 2. *Plugin* tidak memiliki sistem melakukan update otomatis. Yang dimana admin harus melakukan update secara manual seperti *plugin* lainnya.

# 1.4 Penjadwalan Kerja

Sesuai dengan ketentuan pelaksanaan magang pada Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PUTI) Telkom University pada bidang Programmer, dilakukan secara onsite dimulai dari hari Senin - Kamis pukul 09.00 – 16.30 WIB dan Jumat pukul 09.00 – 17.00 WIB. Pada Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PUTI) Telkom University menerapkan system kerja tim dengan projek yang sudah diberikan pada masing-masing tim. Berikut gambaran penjadwalan kerja selama kegiatan magang berlangsung

Tabel 1. 1 Tabel Pelaksanaan Kerja Oktober - Desember

Na	Doolwinsi Kovis		Okt	ober	,	١	love	mbe	er	Desember					
No	Deskripsi Kerja	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Mengubah tampilan login menjadi 365														
2	Pengecekan website wordpress di Telkom university														
3	Mengupdate <i>plugin</i> serta menghapus cache disetiap website														
4	Deactive 404 pada Defender Pro dan Memperbaiki backup <i>plugin</i>														
5	Memperbaiki website yang tidak bisa login dengan mengecek data domain setiap website														
6	Memperbaiki website yang Unlock Me sehingga bisa melakukan login														
7	Mempelajari dan mengerjakan dokumen Project Plan <i>Plugin</i> kosmos wordpress														
8	Mencari tahu bug error pada plugin dan mencari cara untuk menjalankan plugin														
9	Mengerjakan tugas mendata status dan jurusan pada google scholar														
10	Membuat fitur auto generate post														
11	Memperbaiki bug fitur di <i>plugin</i>														
12	Membuat fitur filter rating														

Tabel 1. 2 Tabel Pelaksanaan Kerja Januari – Maret

1	Dockrinei Koria		Jan	uari			Feb	ruari	i	Maret					
NO	Deskripsi Kerja	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Mempersiapkan dokumen untuk sprint contohnya ppt dan project plan dan Menyatukan fitur plugin														
2	Memperbaiki bug pada <i>plugin</i> dan mengerjakan revisi <i>plugin</i>														
3	Memperbaiki nama user yang masuk ketika memberi ulasan														
4	Penggabungan plugin pada github, Membuat code untuk pengambilan gambar yang diupload user di google ulasan, dan Memperbaiki bug code untuk pengambilan gambar yang diupload user di google ulasan														
5	Memperbaiki bug pada <i>plugin</i> dan mengerjakan revisi <i>plugin</i> , mencoba penguploadan <i>plugin</i> ke wordpress														
6	Update revisi <i>plugin</i> dari wordpress dan memperbaiki bug pada waktu di keterangan judul ulasan post yang masuk														
7	Memperbaiki kode yang eror saat penggabungan <i>plugin</i> berlangsung														
8	Menjalani scraping image dengan api gratis & berbayar														

Tabel 1. 3 Tabel Pelaksanaan Kerja April – Juni

No	Dockrinsi Koria	April				M	lei		Juni				
No	Deskripsi Kerja	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diskusi tim mengenai pengembangan plugin Auto Get Reviews serta merencanakan proyek baru untuk website parawista.												
2	Mencoba melakukan penarikan foto ulasan dengan scraper, mencoba API scraper berbayar, dan melakukan perombakan kode untuk diupload ke WordPress.												
3	Mencari solusi untuk masalah foto yang tidak muncul meskipun sudah menggunakan API gratis dan berbayar. Mengubah kode dan berdiskusi dengan tim untuk perbaikan plugin.												
4	Mengubah kode untuk mengambil foto ulasan dan memperbaiki API. Mencoba menggunakan plugin di local web dan memperbarui database untuk menghindari error.												
5	Membuat fungsi baru untuk menarik foto ulasan, memperbaiki tampilan layout UI, dan menyelesaikan masalah error pada tampilan foto.												
6	Berhasil membuat tampilan layout modern dan memastikan foto dalam ulasan terambil. Melakukan final review dan mengumpulkan file akhir untuk pengunggahan ke WordPress.												
7	Mengikuti rapat koordinasi dengan tim proyek Arsygo, memperbarui data Google Scholar, dan memperbaiki plugin Auto Get Reviews untuk pengunggahan ke WordPress.												

	Finalisasi dokumentasi dan					
	persiapan untuk presentasi	,				
8	magang, serta melengkapi file					
	akhir dan logbook untuk					
	pengumpulan.					