

ABSTRAK

PT Indo Trans Teknologi (TransTRACK) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang optimalisasi operasi armada dan integrasi rantai pasok. Meskipun telah mengembangkan sistem digital internal bernama RegisT, pencatatan dan penagihan *invoice* masih dilakukan secara manual oleh tim keuangan. Proses ini menimbulkan kendala seperti keterlambatan, duplikasi data, dan kesulitan dalam pelacakan status *invoice*. Untuk mengatasi masalah tersebut, dilakukan perancangan antarmuka dan pengalaman pengguna pada Modul *Finance* dengan menerapkan pendekatan *User-Centered Design* (UCD). Hasil dari perancangan ini mencakup pembuatan segmentasi user, *user persona*, *user requirements*, *information architecture*, *user flow*, *wireframe*, hingga desain antarmuka. Evaluasi dilakukan berdasarkan prinsip *usability* Jakob Nielsen dan menghasilkan perbaikan terhadap komponen-komponen visual serta alur interaksi sistem. Desain ini diharapkan dapat membantu tim keuangan dan penagihan dalam mencatat serta mengirimkan *invoice* secara digital dan efisien.

Kata Kunci: perancangan UI/UX, *invoice* digital, *User-Centered Design*, pengelolaan keuangan