

ABSTRAK

Website pemerintah memiliki peran penting dalam memberikan informasi dan layanan kepada masyarakat. Namun, website Pemerintah Kota Pariaman masih memiliki beberapa kekurangan dalam hal desain dan pengalaman pengguna, yang menghambat pemanfaatannya secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan website Pemerintah Kota Pariaman dengan pendekatan *User Centered Design (UCD)* melalui proses *redesign* tampilan. Metode yang digunakan meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan ulang antarmuka menggunakan *Figma*, serta pengujian desain untuk meningkatkan aksesibilitas dan kemudahan penggunaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dengan penerapan desain yang lebih intuitif, responsif, dan menarik, pengalaman pengguna meningkat secara signifikan. Dengan demikian, website ini diharapkan dapat menjadi pusat informasi utama bagi masyarakat serta meningkatkan efektivitas layanan digital yang disediakan oleh pemerintah.

Kata kunci: website pemerintah, *User Centered Design*, pengalaman pengguna, desain antarmuka, Kota Pariaman.