

# DAFTAR ISI

|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                                            | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                                              | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                                                     | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                 | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                        | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                      | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                 | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                  | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                             | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                  | 1          |
| 1.2. Rumusan Masalah dan Solusi .....                                      | 2          |
| 1.3. Tujuan .....                                                          | 2          |
| 1.4. Penjadwalan Kerja .....                                               | 3          |
| 1.5. Metodologi.....                                                       | 3          |
| <b>BAB II PROFIL ORGANISASI.....</b>                                       | <b>5</b>   |
| 2.1. Deskripsi Organisasi .....                                            | 5          |
| 2.2. Struktur Organisasi dan Tata Kelola .....                             | 5          |
| 2.2.1. Gambaran Unit.....                                                  | 5          |
| 2.2.2. Tugas, Keterkaitan Antar Divisi, dan Peran dalam Proses Bisnis..... | 6          |
| 2.3. Deskripsi Pekerjaan .....                                             | 7          |
| 2.3.1. Jenis dan Ruang Lingkup Pekerjaan .....                             | 7          |
| 2.3.2. Alur Kerja yang Dilaksanakan .....                                  | 7          |
| <b>BAB III ANALISIS PEKERJAAN .....</b>                                    | <b>9</b>   |
| 3.1 Analisis Sistem .....                                                  | 9          |
| 3.1.1. Gambar Sistem Saat Ini .....                                        | 9          |
| 3.1.2. Pengembangan Sistem .....                                           | 10         |
| 3.1.3. Analisis Pengguna .....                                             | 13         |
| 3.1.4. Diagram Pendukung Pengembangan Sistem.....                          | 13         |
| 3.2. Kualitas/Kinerja Sistem.....                                          | 15         |
| 3.3. Kebutuhan Perangkat Kerja .....                                       | 16         |
| 3.3.1. Pengembangan Sistem .....                                           | 16         |
| 3.3.2. Implementasi Sistem.....                                            | 17         |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                   | <b>19</b> |
| <b>4.1 Hasil Akhir (Luaran) .....</b>                                     | <b>19</b> |
| 4.1.1. Tampilan Halaman <i>Website</i> .....                              | 19        |
| 4.1.2. Implementasi <i>Database</i> .....                                 | 32        |
| <b>4.2. Pengujian Luaran .....</b>                                        | <b>34</b> |
| 4.2.1. Pelaporan Kerusakan .....                                          | 35        |
| 4.2.2. Dashboard Reporter .....                                           | 35        |
| 4.2.3. <i>Login</i> .....                                                 | 36        |
| 4.2.4. <i>Dashboard Handler</i> .....                                     | 37        |
| 4.2.5. <i>Dashboard Monitoring Administrator</i> .....                    | 38        |
| 4.2.6. <i>Update Status Laporan</i> .....                                 | 39        |
| 4.2.7. Mengirim Notifikasi Email .....                                    | 40        |
| 4.2.8. Hak Akses Pengguna .....                                           | 40        |
| 4.2.9. Riwayat Pemeliharaan .....                                         | 41        |
| 4.2.10. <i>Export</i> Laporan ke Format Excel .....                       | 42        |
| 4.2.11. Menambahkan <i>User</i> .....                                     | 43        |
| 4.2.12. Menampilkan Log Aktivitas <i>User</i> .....                       | 44        |
| 4.2.13. Integrasi <i>API</i> .....                                        | 45        |
| 4.2.14. Analisis Statistik Kerusakan Perangkat .....                      | 46        |
| 4.2.15. Akses Berdasarkan Peran Pengguna .....                            | 47        |
| 4.2.16. Menghitung Rata-Rata Waktu Respons dan Penyelesaian Laporan ..... | 48        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                | <b>50</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                                               | <b>50</b> |
| <b>5.2 Saran.....</b>                                                     | <b>50</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                | <b>51</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                     | <b>52</b> |