

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Solusi	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Metodologi Perancangan	3
1.6. Penjadwalan Kerja.....	5
BAB II PROFIL ORGANISASI	6
2.1. Deskripsi Organisasi	6
2.2. Struktur Organisasi dan Tata Kelola	7
2.3. Deskripsi Pekerjaan.....	8
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	9
3.1. Analisis Sistem	9
3.1.1. Menentukan Konteks Penggunaan (Specify the Context of Use)	9
3.1.2. Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi (Specify User and Organization Requirements).	11
3.2. Kualitas/Kinerja Sistem	25
3.3. Kebutuhan Perangkat Kerja.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Hasil Akhir	27
4.1.1. Membuat Solusi Desain (Produce Design Solution)	27

4.1.2. Evaluasi Desain (Evaluate Design)	46
BAB V PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	59
Lampiran 1 - Hasil Wawancara	59
Lampiran 2 - Dokumentasi Wawancara	61
Lampiran 3 – Usability Testing dengan Maze	61