

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "*Troubleshooting dan Pengelolaan Data pada Aplikasi Berbasis GIS di PT. Neuronworks Indonesia*" dengan baik dan tepat waktu.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University. Kegiatan tugas akhir ini dilaksanakan melalui program magang di PT. Neuronworks Indonesia, di mana penulis ditempatkan pada divisi MSOS (*Maintenance Support & Operational Services*).

Selama pelaksanaan magang, penulis mendapatkan pengalaman dan pembelajaran berharga, khususnya dalam menangani berbagai kendala teknis pada aplikasi layanan pelanggan Telkom Indonesia, serta melakukan analisis dan pelaporan *bug* untuk mendukung perbaikan sistem.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan laporan ini.
2. PT. Neuronworks Indonesia, khususnya tim MSOS, atas kesempatan, dukungan, dan ilmu yang telah diberikan selama kegiatan magang.
3. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa dan dukungan moral maupun materiil yang tiada henti.
4. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat dan berbagi pengalaman selama proses magang maupun penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2025

Nadella Safitri