

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini yang berjudul **"PERBANDINGAN PERFORMANSI KABEL DROPCORE G.657A1 2SL DAN G.657A2 3SL BERDASARKAN REDAMAN TERHADAP DAMPAK TIKET GANGGUAN PELANGGAN DENGAN BANTUAN VISUAL BASIC APPLICATION"**. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT.

Proyek Akhir ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Teknologi Telekomunikasi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Laporan ini membahas mengenai analisis perbandingan performa antara dua jenis kabel *dropcore* berdasarkan parameter redaman dan dampaknya terhadap jumlah tiket gangguan pelanggan. Untuk mendukung analisis data secara efisien, penelitian ini juga mengembangkan alat bantu sederhana menggunakan *Visual Basic for Applications* (VBA) pada studi kasus ini.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkecimpung di bidang jaringan akses fiber optik, khususnya dalam upaya peningkatan kualitas layanan dan efisiensi operasional.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, 10 Juli 2025



Diva Mutiara Syafina