

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dari setiap penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, serta motivasi tiada henti, baik secara moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan sebaik-baiknya.
2. Dosen wali dari kelas penulis yang senantiasa memberikan arahan dan nasihat selama masa studi di kampus ini.
3. Ibu Ridha Muldina Negara, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Ir. Akhmad Hambali, M.T. selaku dosen pembimbing kedua, atas waktu, bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Rohmat Tulloh, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing ketiga yang telah membantu penulis dalam proses brainstorming dan diskusi yang sangat membantu dalam memperjelas arah penelitian.
5. Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi yang telah memberikan berbagai fasilitas serta lingkungan akademik yang mendukung proses pembelajaran dan penelitian.
6. Pak Hardy Lukis dan Bu Sima selaku pembimbing lapangan sekaligus narahubung dari PT Len Telekomunikasi Indonesia atas segala bantuan, arahan, dan kesempatan yang diberikan selama pelaksanaan penelitian di lapangan.
7. Bapak Umri Budiana atas bantuannya yang sangat berarti dalam kelancaran pengambilan data selama penelitian berlangsung.
8. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta keceriaan selama masa kuliah dan proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.