

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Otomatisasi Proses Diagnosis dan Klaim Obat untuk Optimalisasi Klaim BPJS oleh Pihak Rumah Sakit Hermina Arcamanik" dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari upaya penyelesaian program studi S1 Teknik Telekomunikasi dan pengembangan sistem informasi yang mampu mendukung pelayanan kesehatan secara terintegrasi, mulai dari proses pendaftaran pasien, penjadwalan janji temu, pencatatan diagnosis menggunakan kode ICD-10, hingga dokumentasi resep obat untuk kepentingan klaim ke pihak BPJS.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif, khususnya dalam pengembangan sistem pelayanan kesehatan yang lebih baik di Indonesia.

Bandung, 20 Juni 2025

Penulis