

ABSTRAK

Industri otomotif di Indonesia terus berkembang, terutama di kota besar seperti Jakarta, yang mengalami peningkatan kepemilikan kendaraan setiap tahunnya. Seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan, permintaan akan layanan perawatan dan perbaikan kendaraan juga meningkat. Namun, sistem reservasi manual yang masih digunakan oleh banyak bengkel, termasuk PT X, sering menyebabkan antrean panjang dan waktu tunggu yang tidak pasti, sehingga mengurangi kenyamanan pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan sebuah aplikasi mobile berbasis Android yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi layanan bengkel secara efisien. Aplikasi ini dirancang untuk menyediakan informasi layanan secara real-time, membantu pengelolaan jadwal servis, serta meningkatkan efisiensi operasional bengkel. Pengembangan aplikasi dilakukan dengan metode Scrum, yang memungkinkan proses iteratif dan fleksibel sesuai kebutuhan pengguna. Dengan implementasi aplikasi ini, diharapkan PT X dapat meningkatkan kualitas layanan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan.

Kata kunci: Aplikasi mobile, reservasi bengkel, layanan kendaraan, Android, Scrum.