

DAFTAR TABEL

3.1 gambaran sistem 1	17
-----------------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan suatu kegiatan kerja nyata yang ditempuh oleh mahasiswa Perhotelan *Telkom University* Bandung yang ditempatkan pada suatu tempat yang berkaitan dengan bidang ilmu yang ditempuhnya dengan waktu tertentu. Selain itu, pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan dapat membantu mahasiswa agar lebih memahami bidang studi yang ditekuninya. Mahasiswa akan belajar mengatasi kesenjangan antara teori yang didapatkan di kampus dengan permasalahannya di dunia industri sebenarnya yang memerlukan teknologi informasi untuk menemukan jalan keluarnya.

Dengan perkembangan dunia pariwisata maka industri perhotelan merupakan pendukung serta komponen pokok dalam dunia pariwisata. Seiring dengan berkembangnya dunia perhotelan, di Indonesia telah banyak berdiri hotel – hotel baik di kelas biasa maupun berbintang. (Arjana, 2017)

Untuk memberikan pelayanan yang prima, setiap hotel memiliki departemen yang mendukung operasional, seperti *front desk, housekeeping, accounting, HRD, marketing, engineering, food and beverage*, dan *security*. Setiap departemen memiliki tugas dan tanggung jawabnya masing-masing. Karena setiap hotel memiliki banyak bagian, maka beberapa hotel membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk lebih kompeten dalam operasional hotelnya. Oleh karena itu, setiap hotel memiliki prosuder Praktik Kerja Lapangan (PKL) masing-masing, dimana peserta PKL diminta untuk mengirimkan resume dan mengikuti wawancara dengan tiap departemen secara terpisah. Restaurant The Ritz-Carlton Jakarta, Pacific Place terkenal dengan hidangan internasional yang mengangkat bahan-bahan lokal berkualitas tinggi. PA.SO.LA menawarkan pengalaman *buffet* yang mewah dengan berbagai pilihan menu dari berbagai negara, termasuk Jepang. Meskipun fokus utama mereka adalah kuliner global seperti pasta, *middle East cuisine* dan menu asia lainnya, mereka juga menyajikan beberapa pilihan *Japanese* menu dalam *buffet* mereka. Sushi merupakan salah satu representasi utama dari kuliner Jepang yang berbasis nasi. Jenis-jenis sushi

seperti nigiri (nasi yang disajikan dengan potongan ikan di atasnya), maki (nasi yang digulung bersama isian tertentu), serta sashimi (irisian ikan mentah) merupakan variasi yang populer dan banyak diminati oleh masyarakat. (Fatimah, R., & Panjaitan, L. L. 2025). Berikut adalah beberapa variasi menu Jepang yang bisa ditemukan:

Nigiri Sushi (Salmon, Tuna, Ebi, Inari)



Gambar 1.1 Nigiri Sushi.

Sumber: dokumentasi pribadi

Nigiri merupakan salah satu menu yang berada dalam pilihan menu di *buffet* pasola yang terdapat pada jam makan siang dan malam. Nigiri memiliki variasi menu seperti salmon nigiri, ebi nigiri, tuna nigiri, inari nigiri dan shimaji nigiri.

Maki Roll (California Roll, Spicy Tuna Roll)



Gambar 1.2 maki roll 1

Sumber: dokumentasi pribadi

Maki roll atau nasi gulung dengan variasi isi dan *topping* merupakan menu favorite yang paling banyak di cari di *buffet PASOLA*. Maki roll bervariasi seperti salmon mentai roll, California roll, tuna teriyaki roll dan vegetarian roll seperti teriyaki tofu, avocado inari. Mandala, N. A. H. (2024).

Sashimi (Salmon, Tuna)



Gambar 1.3 salmon sashimi

Sumber: dokumentasi pribadi

Sashimi merupakan hidangan slice ikan yang dikonsumsi secara mentah dan di beri kecap asin, wasabi dan acar jahe sebagai pendampingnya. Sashimi bisa dibuat dari ikan salmon, tuna, shimeji, Hamachi dan masih banyak lagi.

Inari pocket dan onigiri



Gambar 1.4 Inari Pocket & Onigiri

Sumber: dokumentasi pribadi

Inari pocket merupakan hidangan yang berasal dari tahu yang rendam dengan sauce teriyaki lalu di isi dengan nasi dengan topping seperti mangga, udang, telur ikan, dan jagung dengan kacang.

Sebelum adanya japanese stall *buffet* menu yang berada di resto hanya makanan *middle east, europ* dan *asia*. Menu masakan jepang dihadirkan sebagai respon dari meningkatnya preferensi konsumen terhadap kuliner internasional, sekaligus menambah variasi menu masakan internasional yang tersedia di *buffet P.A.S.O.L.A*. Varietas menu japanese memiliki beragam makanan yang di sajikan dengan fresh. Menu favorite yang banayak dicari yaitu sashimi salmon. Restoran PA.SO.LA merupakan satu-satunya restoran di The Ritz-Carlton Pacific Place yang terbuka untuk umum, melayani baik tamu hotel maupun pengunjung dari luar. Dalam upaya menarik pengunjung, restoran ini didukung oleh departemen Food and Beverage Sales. P.A.S.O.L.A menyajikan hidangan internasional yang mencakup masakan Indonesia, Barat, Tiongkok, dan Jepang. Kristianto, D. (2025). Japanese memiliki lebih dari 7 menu yang berbeda di *buffet P.A.S.O.L.A*. Seperti *maki roll, sahimi, onigiri, inari pocket* dan *special menu (tuna tataki, sushi taco, temari dan temaki)*

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan, ada banyak perbedaan yang penulis alami jika dibandingkan dengan praktik di kampus. Ada banyak pembelajaran yang bisa diambil dan diterapkan dalam dunia perhotelan, khususnya dalam dunia perhotelan. Berikut merupakan rumusan masalah yang penulis temui selama periode praktik kerja lapangan:

1. Bagaimana varietas menu *buffet* di the ritz carlton jakarta, pacific place?
2. Bagaimana variasi menu *buffet* pada *Japanese section* dapat dikembangkan?

Berikut merupakan solusi dari rumusan masalah yang penulis temui:

1. Mengetahui varietas menu di *buffet* restoran.
2. Mengetahui pengembangan variasi menu *Japanese section* di *buffet* restoran.

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 6 bulan di *departement Japanese* di The Ritz Carlton Jakarta Pacific Place. Untuk *Japanese section* memiliki *jobdesc* menyajikan masakan tidak hanya untuk restoran dan club melainkan banquet event seperti:

1. Pernikahan
2. *Meeting instansi*
3. Ulang tahun
4. Acara keagamaan
5. Acara lain yang diselenggarakan di hotel

Penulis diberikan *jobdesc* untuk menyiapkan menu menu yang dihidangkan pada *event – event* tersebut.

1.3 Tujuan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah bentuk penyelenggaraan dari Pendidikan yang memadukan secara sistematis dan sinkronisasi antara program pendidikan di kampus dan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang diperoleh melalui kegiatan praktik langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat suatu keahlian profesional. Asmarayani, E., & Rahmayanti, H. (2020). Oleh karena itu, diadakan suatu program Pendidikan Sistem Ganda (PSG) yaitu dengan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan

(PKL) agar siswa/siswi mempunyai pengalaman dalam memasuki dunia usaha atau dunia industri tersebut secara nyata setelah lulus sekolah.

Setiap pendidikan baik formal ataupun non formal mempunyai tujuan yang sama, yaitu untuk meningkatkan mutu dan kualitas sumber daya manusia, maka di dalam pembuatan laporan dari hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang merupakan tugas akhir dalam bentuk laporan tertulis yang meliputi beberapa aspek secara umum yaitu:

1. Sebagai bukti siswa/i telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
2. Sebagai tolak ukur bagi sekolah untuk meningkatkan mutu pendidikan.
3. Agar dapat berlatih diri dalam memecahkan masalah yang berupalaporan.

Sedangkan tujuan dalam bentuk formal dan non formal/khusus yaitu:

A. Tujuan Formal

- 1) Meningkatkan, memperluas, dan menetapkan keterampilan siswa sehingga menambah bekal di kemudian hari.
- 2) Membekali siswa dengan pengalaman yang sebenarnya di dunia kerja dengan masyarakat.
- 3) Dapat melatih disiplin dan bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya.

B. Tujuan Non Formal/Khusus

- 1) Memperkokoh *link and match* antara lembaga pendidikan di dunia kerja.
- 2) Mendalami program keahlian F&B Kitchen.
- 3) Mematangkan keahlian yang telah ditekuni oleh para mahasiswa.
- 4) Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapatkan di Kampus dengan keadaan yang sebenarnya di dunia kerja.
- 5) Untuk mengetahui kegiatan operasional di Hotel Ritz Carlton Pacific Place Jakarta khususnya di *kitchen area*.
- 6) Untuk menambah wawasan dan pengetahuan *tentang Standar Operational Procedure (SOP)* Kerja di dunia hotel.

1.4 Penjadwalan Kerja

Dalam seminggu penulis mendapatkan jadwal 5 hari masuk dan 2 hari libur. Penulis mendapatkan *Public Holiday* ketika masuk pada tanggal merah libur nasional dan jadwal hanya terdapat satu, yaitu *morning shift* jam 09.00 – 18.00. Pada saat masuk penulis wajib membaca *BEO* atau *Breakdown Event* pada hari itu karena agar dapat memahami apa yang harus dikerjakan pada hari itu. Pembagian *shift* sebagai berikut:

1. *Shift breakfast* : 05.00 – 14.00
Memiliki jobdesc menyiapkan menu *breakfast* dan *prepare menu breakfast* untuk keesokannya.
2. *Shift pagi* : 07.00 – 18.00
Shift ini tidak jauh berbeda dengan *shift breakfast* yaitu menyiapkan *breakfast buffet* lalu menyiapkan menu *lunch* dan *prepare* untuk keesokannya.
3. *Shift middle* : 11.00 – 22.00
Memiliki jobdesc memenuhi kekurangan *set up lunch* dan *dinner buffet*, selain itu membantu untuk *prepare menu breakfast* dan *lunch*.
4. *Shift siang* : 14.00 – 24.00
Membantu untuk *set up dinner* dan menjaga *stall*. Membantu *prepare* untuk menu malam besoknya,
5. *Shift malam* : 23.00 – 09.00
Shift ini memiliki *jobdesc* untuk *finishing breakfast* dan membantu *set up breakfast*.

Berikut merupakan jadwal pelaksanaan dalam satuan wak-tu minggu :

Banquet Function 1st				Banquet Function 2nd				Banquet Function 3rd				STALL 50					
				FF B+5 10				B+5 500				FDM 150					
				CB 20				FBM 18				FT B+5 15					
				FBM 18				FDM 600				TM 20					
				FDM 30				CANAPE 100				FT&TM 10 & 15					
No	Name	Section	Start Date	PDO	PHC	OVO	5 Aug	6 Aug	7 Aug	8 Aug	9 Aug	10 Aug	11 Aug	PDO	PHC	OVO	End Date
1	Alfha Huran	Admin	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	SAT	SUN	0	0	0	31-Dec-24
BUTCHER																	
2	Muhammad Haikal	Butcher	July 5, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	STW/12	OFF	OFF	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	7-Jan-25
3	Muhammad Gibran	Butcher	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	31-Dec-24
4	Raja Rishiha Rabbi	Butcher	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	31-Dec-24
5	Istisyan Yakobus	Butcher	July 3, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	2-Jan-25
ASIAN/EDR																	
6	maria alensia keva matun	Asian (Resto)	July 10, 2024	0	-2	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-2	0	9-Jan-25
8	jeemina lambunan	Asian (Resto)	July 8, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	7-Jan-25
10	liti fatima zahra	Asian (Resto)	July 1, 2024	0	-2	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-2	0	31-Dec-24
11	Muhammad Rafi Abdu Azis	Asian	July 8, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	7-Jan-25
12	Trixaru adhi praveyo	Asian	July 8, 2024	0	-2	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-2	0	7-Jan-25
13	Rakha Ghaisa	Asian	July 1, 2024	0	1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	1	0	31-Dec-24
14	Wristan Alma Nugraha	Asian	July 3, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	2-Jan-25
15	Atiatussolah	Asian	July 10, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	9-Jan-25
EDR																	
18	Vozia Sarta	EDR	July 1, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	31-Dec-24
19	M Rizki Dhu Wati	EDR	July 3, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	2-Jan-25
20	Tiffany Hoesa Yanri	EDR	July 1, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	31-Dec-24
21	Inesay (apertice)	EDR	July 15, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	15-Jan-25
22	parvas	EDR	parttime	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	15-Jan-25
23	satya	EDR	parttime	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	15-Jan-25
WESTERN																	
21	keisha ling ramadhani	Western	July 10, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	9-Jan-25
22	Muhammad Salman Alfarzy	Western	July 8, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	7-Jan-25
23	Rafella Denani	Western	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	31-Dec-24
24	Adelin	Western	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	31-Dec-24
25	Ahmad Rapael Shafir	Western	July 3, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	2-Jan-25
CHINESE																	
28	Radit Firmansyah	BBQ	July 8, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	7-Jan-25
29	Lata Muri Taqiyah	BBQ	July 1, 2024	0	-2	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-2	0	31-Dec-24
30	Sakila Azalia	BBQ	July 1, 2024	0	-2	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-2	0	31-Dec-24
31	Aurelia Roselyn Theony	BBQ	July 1, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	2-Jan-25
32	Iliham Winata	BBQ	July 3, 2024	0	-2	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-2	0	2-Jan-25
33	Romy Andika	Chinese Bat	July 8, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	7-Jan-25
34	Rama Ramadhan	Chinese Bat	July 10, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	9-Jan-25
35	Rizki Ramadhani	Chinese Bat	July 10, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	9-Jan-25
36	Aldi Dwi Mutazir	Chinese Bat	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	31-Dec-24
37	Silvika Rahma	Chinese Bat	July 10, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	9-Jan-25
38	Arya Winansya	Chinese Bat	June 17, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	16-Dec-24
39	Naswa Fatma	Chinese Resto	July 3, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	2-Jan-25
40	Aulia Junita Maharani	Chinese Resto	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	31-Dec-24
41	Rafael Damian Fau	Chinese Resto	July 10, 2024	-1	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	-1	0	0	9-Jan-25
GARDELMANGER																	
42	Ishthyah Dini Prasasti	Japanese GDM	July 3, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	2-Jan-25
43	Indiyah Raka Suryana	Japanese GDM	July 8, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	7-Jan-25
44	Reva Azahara Salmia	Japanese GDM	July 8, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	7-Jan-25
45	Inuul Fatma	Japanese GDM	July 10, 2024	0	1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	1	0	9-Jan-25
46	Aprisia Devi Andrianti	GDM	July 1, 2024	0	-1	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	-1	0	31-Dec-24
47	Agatha Arya Nabillah	GDM	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	7-Jan-25
48	Ruti Ayu Budi Pesi	GDM	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	7-Jan-25
49	Muhammad Abim	GDM	July 1, 2024	0	0	0	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	0	0	0	2-Jan-25

Gambar 1.5 jadwal satu minggu pelaksanaa

Sumber: dokumentasi pribadi