

**ANALISIS PERANAN ROOM ATTENDANT DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI
DE BRAGA BY ARTOTEL**

***ANALYSIS OF THE ROLE ROOM
ATTENDANTS IN IMPROVING SERVICE
QUALITY AT DE BRAGA BY ARTOTEL***

**Dokumen ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Tugas Akhir**



Disusun oleh:

6707213043

RIFKY SURYA AWALUDIN

**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG
2025**