

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma di Universitas Telkom. Perjalanan ini penuh liku, melelahkan namun juga bermakna. Di balik setiap prosesnya, ada doa, dukungan, dan cinta dari orang-orang yang begitu berarti dalam hidup penulis. Untuk itu, dengan penuh rasa syukur, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua Tercinta, Bapa dan almarhumah Mamah. Terima kasih telah menjadi pelita dalam gelap, tempat saya kembali saat lelah, dan kekuatan terbesar dalam setiap langkah. Mamah, meski tak lagi hadir secara fisik, doa dan cintamu terasa nyata, selalu menjadi alasan saya untuk tidak menyerah. Bapa, terima kasih atas keteguhan dan kasih sayang yang tidak pernah habis.
2. Teh Rina dan Ica. Kalian adalah tempat berbagi tawa, pelukan hangat, dan dukungan yang tak pernah putus. Terima kasih telah tumbuh bersama, menjadi sandaran dan penyemangat.
3. Tersayang dan Sahabat Terdekat, Dandi, Christina, Farissa, Shendy, dan Regina. Terima kasih telah menemani dari awal hingga akhir, menghadirkan tawa di tengah lelah, dan menjadi penguat saat semangat mulai redup.
4. Para Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Tora Fahrudin, S.T., M.T., Ibu Rochmawati, S.T., M.T., dan Ibu Dr. Asniar, S.T., M.T. Terima kasih atas segala bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang diberikan. Setiap arahan Bapak dan Ibu adalah pondasi dalam tersusunnya laporan ini.
5. Kepada penulis, terima kasih karena telah memilih untuk bertahan, bahkan saat rasanya ingin menyerah. Terima kasih telah tetap berjalan meski lelah, tetap percaya meski ragu, dan tetap berjuang meski tak semua hal berjalan sesuai harapan. Untuk semua air mata yang tak terlihat, pagi-pagi penuh kecemasan, dan hari-hari yang terasa berat.
6. Terima kasih pula kepada setiap orang yang telah memberi motivasi, semangat, dan keyakinan bahwa penulis mampu. Kalian mungkin tak sadar, tapi kata-kata kalian telah menjadi cahaya di saat gelap.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Semoga karya ini bisa memberi manfaat dan menjadi bentuk kecil dari rasa syukur atas semua yang telah diberikan.

Bandung, 21 Mei 2025

Hermalia Putri