

## ABSTRAK

Hikmah Cookies adalah sebuah usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang beroperasi di Komplek Bumi Sari Indah 3 blok A14, Manggahang, Kec. Baleendah, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Proses transaksi pemesanan pada usaha ini dilakukan berdasarkan permintaan pelanggan. Setelah menerima permintaan, produk akan diproses, kemudian pelanggan dapat mengambilnya langsung di rumah produksi atau menggunakan layanan pengiriman. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer bank. Saat ini, pencatatan transaksi pemesanan masih dilakukan secara manual menggunakan buku atau kertas, yang berisiko tinggi terhadap kesalahan dan ketidakakuratan. Permasalahan yang sering terjadi dalam pencatatan manual ini meliputi kesalahan penulisan data transaksi, kehilangan atau kerusakan data karena media fisik, serta kesulitan dalam mencari dan merekap informasi untuk pelaporan keuangan. Hal ini menyebabkan laporan keuangan yang dihasilkan cenderung tidak akurat, mempersulit evaluasi kinerja usaha, dan dapat berdampak pada pengambilan keputusan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah aplikasi berbasis web untuk mendukung pemesanan produk. Pengembangan aplikasi ini menerapkan pendekatan berorientasi objek, menggunakan *Unified Modelling Language* (UML), *Entity Relationship Diagram* (ERD), serta basis data yang disimpan dengan MySQL. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan model *waterfall*. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Framework Laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan diuji dengan metode *black box testing*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berbasis web ini dapat membantu UMKM dalam menghasilkan laporan keuangan yang lebih akurat. Fungsionalitas utama aplikasi mencakup pengelolaan transaksi pemesanan, pencatatan pembayaran, pembuatan jurnal umum, buku besar, laporan penjualan serta laporan laba rugi.

Kata Kunci: UMKM, pemesanan produk, aplikasi berbasis *web*, *laravel*, UML dan ERD, laporan laba rugi