

ABSTRAK

Setiap negara mempunyai budaya kerja yang berbeda antara satu dengan yang lainnya. Budaya merupakan salah satu ciri dari sebuah bangsa. Pada sebuah hotel mempunyai beberapa bagian salah satunya Food and Beverage Service, walaupun pelayanan yang ada pada Food and Beverage merupakan sebuah hal umum pada sebuah hotel dan berlaku dimanapun tetapi dalam pelaksanaan pelayanan tetap akan dipengaruhi oleh budaya setempat karena budaya juga merupakan suatu ciri kearifan lokal. Tujuan penulisan pembuatan laporan ini adalah untuk memahami pentingnya adaptasi budaya kerja lokal untuk mencapai kinerja yang optimal dan berkelanjutan, terutama di lingkungan yang multikultural seperti Malaysia. Tentunya pemahaman lintas budaya diperlukan agar komunikasi dan kerja sama tim dapat berjalan secara efektif. Metodologi yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menghimpun, menganalisis dan menyajikan data secara deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui wawancara observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menggambarkan bagaimana budaya kerja memengaruhi pelayanan serta pentingnya kemampuan adaptasi terutama bagi para pendatang asing agar bisa bekerja secara efektif di lingkungan yang memiliki latar belakang berbeda

Kata Kunci: Budaya, Kerja, Food and Beverage Service