

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Prosedur Kerja Tetap Pramusaji F&B Service Department Di Bar Piano Lounge Hotel Dorsett Grand Subang Jaya Malaysia”. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Zakiah S.Par., M.M.Par., selaku Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University
2. Bapak Riza Taufiq, S. Sos., M.M. selaku dosen pembimbing akademik selama kegiatan magang dan sekaligus dosen pembimbing Tugas Akhir
3. Seluruh bapak dan ibu dosen di prodi D3 Perhotelan, yang tanpa mengurangi rasa hormat tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
4. Ibu Meggie Lee, selaku Human Resource Dorsett Grand Subang Malaysia
5. Bapak Roshidee Sheikh, selaku Fnb Manager Dorsett Grand Subang Malaysia
6. Bapak Annand Ithim, selaku coordinator department Piano Lounge

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini. Oleh karena itu, saran serta kritik akan sangat bermanfaat bagi penulis untuk memperbaiki tulisan dan penyempurnaan laporan penulis mendatang. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat memberikan dampak positif bagi penulis sendiri, institusi Pendidikan, dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, Juni 2025

Penulis