

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk syarat akademik program Diploma III Telkom University terhadap kegiatan magang yang penulis jalani di bidang Sumber Daya Manusia atau Human Resources Department di Hotel Dorsett Grand Subang, Malaysia.

Adapun tujuan pelaksanaan praktik kerja magang ini adalah sebagai syarat akademik sekaligus untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa Diploma III Perhotelan Telkom University dalam mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja. Dengan adanya kegiatan praktik kerja magang ini, diharapkan peserta magang dapat mempersiapkan diri lebih matang, serta mampu berkontribusi lebih baik di masa depan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis :

1. Ibu Dr. Siti Zakiah, .Par., MM. Par. selaku ketua prodi D3 Perhotelan yang telah memberikan kami kesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang di Malaysia.
2. Bapak Riza Taufiq, S.Sos., M.M., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan laporan ini dan selama proses magang kami berjalan.
3. Ibu Eva Mardiyana, S.Par., M.Par., selaku koordinator magang D3 Perhotelan yang telah membantu dan memberikan kami kesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang di Hotel Dorsett Grand Subang.
4. Ibu Dr. Vany Octaviany, S.Par., MM.Par., selaku koordinator TA/PA D3 Perhotelan yang telah membantu kami dalam pelaksanaan TA/PA.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen, serta staf akademik di prodi D3 Perhotelan tanpa mengurangi rasa hormat penulis.
6. Pihak kampus Politeknik Pariwisata Prima Internasional Cirebon yang telah membantu kami untuk bisa melaksanakan kegiatan magang dengan Hotel Dorsett Grand Subang.
7. Seluruh kepala departemen dan karyawan manajemen dan operasional pihak Hotel Dorsett Grand Subang yang telah memfasilitasi, mendukung, dan membantu penulis selama kegiatan magang berlangsung.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah mendukung dan menjadi tempat bercerita penulis selama magang berlangsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih.

9. Kepada orang tua, keluarga, dan teman-teman terdekat penulis atas doa, motivasi, dan dukungan penuh yang diberikan kepada penulis selama berlangsungnya kegiatan magang ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar penulis dapat memperbaikinya di masa mendatang. Harapan penulis, laporan ini dapat memberikan gambaran mengenai kegiatan yang telah penulis lakukan selama magang di Hotel Dorsett Grand Subang di bidang Human Resources dan dapat memberikan manfaat bagi perkembangan pribadi penulis maupun bagi pembaca atau pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2025



Salsabila Salma Haniva