

DAFTAR PUSTAKA

[1]	Ardhana, A. A. dan Susanti, E. D (2025). Analisis Penerapan Standar Grooming Pada Customer Service Improvement di Bandar Udara Internasional Juanda. Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK), 4, 170-176.
[2]	Hamali, A. Y. (2023) Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Caps
[3]	Imanina, A. N., Paninggiran, H.N.K., Jannah, D. N. (2024). Peningkatan Pelayanan Pegawai Glamping Kema Merbabu Kabupaten Boyolali Melalui Pelatihan Penampilan Diri (Personal Grooming). Jurnal Abdi Insani, 11(2). 1207-1214.
[4]	Mularsi, Ardi dan Farika, Alya (2022). Analisis Strategi Pengembangan Pariwisata di Bidang Jasa Pelayanan Hotel Rooseno Plaza Jakarta di Masa New Normal Era. Turn Journal Vol.2 (1) (2022) 17-30.
[5]	Tambunan, L. T. M., Sitanggang, R. A., dan Tambunan, I. B. (2024). Penerapan Grooming Standard Pramusaji Sebagai Bagian Dari Excellence Service di Departemen Banquet Hotel JW Marriott Medan. Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung, 11(2), 80-85.
[6]	Utami, N. R., dan Roels, N. M. S. P. D. (2022). <i>Study of Application of Standard Operating Procedure Grooming at Grand Hotel Preanger Bandung</i> . Media Pendidikan Gizi dan Kuliner 11 (1) (2022) 1-10.