

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim,

Penulis saat ingin mengungkapkan rasa Syukur kepada Sang pencipta alam semesta, Allah SWT atas segala nikmat yang tidak perbah berhenti, dan atas ridha yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Karya ini mustahil untuk diselesaikan dengan daya dan upaya penulis semata, tanpa adanya pihak-pihak lain yang memberikan doa dan dukungan yang menjadi penyemangat penulis dalam Menyusun karya tulis ini, maka dari pada itu penulis akan persembahkan karya tulis ini kepada:

1. **Keluarga** yang sangat penulis sayangi dengan tulus dan sedalam-dalamnya: Mama Desi, Papa Darmanski, Abang Farhan, Adik Nishfu, Bunda Nita, Om Budi yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis.
2. Segenap **civitas akademik Telkom University**, khususnya pihak **Prodi D3 Perhotelan**, atas segala kesempatan dan ilmu yang amat berharga yang telah diberikan kepada penulis.
3. **Sahabat dan teman-teman** yang amat penulis cintai: Santya, Balqis, Daffara, Yuanda, Sastha, teman teman seperjuangan lainnya yang selalu menemani.
4. **Rekan-rekan kerja** penulis selama melaksanakan magang di Hotel Dorsett Grand Subang Malaysia: Ms Yeoh, Kak Damia, Kak Amalya, Bang Amir, Bang Ilman, Kak Lee, Bang Kan Sha, Kak Baizu, Ily dan rekan rekan lainnya.
5. **Teman-teman Malaysia** yang telah banyak membantu dan menemani penulis selama melaksanakan magang di Malaysia: Zahir, Zul, Elijah, Maira, Tandia, dan teman teman Malaysia discord lainnya.
6. **Diri saya sendiri**, saya sangat berterimakasih kepada diri saya sendiri karena telah mampu menyelesaikan kewajiban untuk menulis Tugas Akhir sebagai mahasiswa D3 Perhotelan.

Dengan tulus, besar harapan dan doa penulis agar nama-nama di atas senantiasa selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Kuasa, atas balasan dari segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.