

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Piramida 4 Elemen Pada <i>User Experience</i>	9
Gambar 2. 2 <i>Usability Testing Method</i>	16
Gambar 2. 3 <i>5 Users: The Optimal Sample Size</i>	16
Gambar 2. 4 Kerangka Teori	24
Gambar 3. 1 Tahapan dan Metode Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 <i>5 Users: The Optimal Sample Size</i>	29
Gambar 3. 3 10 Prinsip <i>Usability Heuristic</i> Menurut Jacob Nielsen	32
Gambar 3. 4 Tampilan <i>FigJam</i>	34
Gambar 3. 5 10 Kartu Penilaian <i>Usability</i>	35
Gambar 3. 6 <i>Task Flow Usability Testing</i>	35
Gambar 3. 7 Pertanyaan <i>Usability Testing</i>	36
Gambar 4. 1 DAMRI Apps Versi 4.1.6.....	41
Gambar 4.2 Observasi ke Agen Damri.....	45
Gambar 4. 3 <i>Tools</i> Cetak Tiket Damri	46
Gambar 4. 4 <i>Scan Barcode/QR Code</i> untuk Cetak Tiket DAMRI.....	47
Gambar 4. 5 <i>Input Code Booking</i> untuk Cetak Tiket DAMRI.....	47
Gambar 4. 6 Kode Booking Tiket DAMRI	48
Gambar 4. 7 <i>Check In</i> Tiket dan Pemberian Kode Bus.....	49
Gambar 4. 8 Denah Pool DAMRI Kebon Kawung Bandung	49
Gambar 4. 9 <i>Check In</i> Tiket dan Pemberian Kode Bus.....	50
Gambar 4. 10 Antrean yang Mengular Pada saat Proses <i>Check In</i> Tiket dan Pemberian Kode Bus.....	51
Gambar 4. 11 Denah Pool DAMRI Rajabasa Lampung	52
Gambar 4. 12 Rating Aplikasi di <i>Play Store</i>	53
Gambar 4. 13 Rating Aplikasi di <i>App Store</i>	53
Gambar 4. 14 Rating Aplikasi di <i>Play Store</i>	54
Gambar 4. 15 Rating Aplikasi di <i>App Store</i>	54
Gambar 4. 16 Tangkapan Layar Pemesanan Tiket, Pembatalan Tiket dan <i>Refund</i>	55
Gambar 4. 17 <i>Spider Diagram Heuristic Evaluation</i>	73

Gambar 4. 18 FGD Dengan Para Ahli UI/UX	74
Gambar 4. 19 <i>Usability Testing</i> 1	76
Gambar 4. 20 <i>Usability Testing</i> 2	80
Gambar 4. 21 <i>Usability Testing</i> 3	84
Gambar 4. 22 Tiket Promo Tidak Bisa di <i>Refund</i>	86
Gambar 4. 23 <i>Usability Testing</i> 4	88
Gambar 4. 24 <i>Usability Testing</i> 5	90
Gambar 4. 25 H1 <i>Major Usability</i> 1	95
Gambar 4. 26 H1 <i>Major Usability</i> 2	96
Gambar 4. 27 H1 <i>Major Usability</i> 3	97
Gambar 4. 28 H1 <i>Major Usability</i> 4	98
Gambar 4. 29 H1 <i>Major Usability</i> 5	99
Gambar 4. 30 H1 <i>Major Usability</i> 6	100
Gambar 4. 31 H1 <i>Usability Catastrophe</i> 1	101
Gambar 4. 32 H1 <i>Usability Catastrophe</i> 2	102
Gambar 4. 33 H3 <i>Major Usability</i> 1	104
Gambar 4. 34 H3 <i>Major Usability</i> 2	105
Gambar 4. 35 H3 <i>Major Usability</i> 3	106
Gambar 4. 36 H3 <i>Major Usability</i> 4	107
Gambar 4. 37 H3 <i>Usability Catastrophe</i>	108
Gambar 4. 38 H5 <i>Major Usability</i> 1	110
Gambar 4. 39 H5 <i>Major Usability</i> 2	111
Gambar 4. 40 H5 <i>Major Usability</i> 3	112
Gambar 4. 41 H5 <i>Usability Catastrophe</i> 1	113
Gambar 4. 42 H5 <i>Usability Catastrophe</i> 2	114
Gambar 4. 43 H6 <i>Major Usability</i> 1	116
Gambar 4. 44 H6 <i>Major Usability</i> 2	117
Gambar 4. 45 H6 <i>Major Usability</i> 3	118
Gambar 4. 46 H6 <i>Major Usability</i> 4	119
Gambar 4. 47 H6 <i>Major Usability</i> 5	120
Gambar 4. 48 H7 <i>Major Usability</i>	121
Gambar 4. 49 H8 <i>Major Usability</i> 1	123

Gambar 4. 50	<i>H8 Major Usability 2</i>	124
Gambar 4. 51	<i>H8 Major Usability 3</i>	125
Gambar 4. 52	<i>H8 Major Usability 4</i>	126
Gambar 4. 53	<i>H8 Major Usability 5</i>	127
Gambar 4. 54	<i>H8 Major Usability 6</i>	128
Gambar 4. 55	<i>H8 Major Usability 7</i>	129
Gambar 4. 56	<i>H10 Major Usability</i>	131
Gambar 4. 57	<i>Desain Rekomendasi H1 Major Usability 1</i>	148
Gambar 4. 58	<i>Desain Rekomendasi H1 Major Usability 2</i>	149
Gambar 4. 59	<i>Desain Rekomendasi H1 Major Usability 3</i>	150
Gambar 4. 60	<i>Desain Rekomendasi H1 Major Usability 4</i>	151
Gambar 4. 61	<i>Desain Rekomendasi H1 Major Usability 5</i>	152
Gambar 4. 62	<i>Desain Rekomendasi H1 Major Usability 6</i>	153
Gambar 4. 63	<i>Desain Rekomendasi H1 Usability Catastrophe 1</i>	154
Gambar 4. 64	<i>Desain Rekomendasi H1 Usability Catastrophe 2</i>	155
Gambar 4. 65	<i>Desain Rekomendasi H3 Major Usability 1</i>	156
Gambar 4. 66	<i>Desain Rekomendasi H3 Major Usability 2</i>	157
Gambar 4. 67	<i>Desain Rekomendasi H3 Major Usability 3</i>	158
Gambar 4. 68	<i>Desain Rekomendasi H3 Major Usability 4</i>	159
Gambar 4. 69	<i>Desain Rekomendasi H3 Usability Catastrophe</i>	160
Gambar 4. 70	<i>Desain Rekomendasi H5 Major Usability 1</i>	161
Gambar 4. 71	<i>Desain Rekomendasi H5 Major Usability 2</i>	162
Gambar 4. 72	<i>Desain Rekomendasi H5 Major Usability 3</i>	163
Gambar 4. 73	<i>Desain Rekomendasi H5 Usability Catastrophe 1</i>	164
Gambar 4. 74	<i>Desain Rekomendasi H5 Usability Catastrophe 2</i>	165
Gambar 4. 75	<i>Desain Rekomendasi H6 Major Usability 1</i>	166
Gambar 4. 76	<i>Desain Rekomendasi H6 Major Usability 2</i>	167
Gambar 4. 77	<i>Desain Rekomendasi H6 Major Usability 3</i>	168
Gambar 4. 78	<i>Desain Rekomendasi H6 Major Usability 4</i>	169
Gambar 4. 79	<i>Desain Rekomendasi H6 Major Usability 5</i>	170
Gambar 4. 80	<i>Desain Rekomendasi H7 Major Usability</i>	171
Gambar 4. 81	<i>Desain Rekomendasi H8 Major Usability 1</i>	172

Gambar 4. 82 Desain Rekomendasi H8 <i>Major Usability</i> 2.....	173
Gambar 4. 83 Desain Rekomendasi H8 <i>Major Usability</i> 3.....	174
Gambar 4. 84 Desain Rekomendasi H8 <i>Major Usability</i> 4.....	175
Gambar 4. 85 Desain Rekomendasi H8 <i>Major Usability</i> 5.....	176
Gambar 4. 86 Desain Rekomendasi H8 <i>Major Usability</i> 6.....	177
Gambar 4. 87 Desain Rekomendasi H8 <i>Major Usability</i> 7.....	178
Gambar 4. 88 Desain Rekomendasi H10 <i>Major Usability</i>	179
Gambar 4. 89 Desain Rekomendasi UT <i>Customer Service</i>	180
Gambar 4. 90 Model Komponen UI untuk Aplikasi Pemesanan Tiket Bus.....	181
Gambar 4. 91 Input Pilih Tanggal pada Kalender Aplikasi DAMRI Apps.....	182
Gambar 4. 92 Input Jumlah Penumpang pada Aplikasi DAMRI Apps.....	183
Gambar 4. 93 Kotak Centang S&K pada Aplikasi DAMRI Apps	183
Gambar 4. 94 Pilih Tiket yang Dibatalkan pada Aplikasi DAMRI Apps	183
Gambar 4. 95 Input <i>Text Field</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	184
Gambar 4. 96 <i>Dropdown</i> Pilih Metode Bayar pada Aplikasi DAMRI Apps	184
Gambar 4. 97 <i>Dropdown</i> Alasan Pembatalan pada Aplikasi DAMRI Apps	184
Gambar 4. 98 <i>Dropdown</i> Jenis Kelamin pada Aplikasi DAMRI Apps.....	185
Gambar 4. 99 <i>Dropdown</i> Bank Tujuan pada Aplikasi DAMRI Apps	185
Gambar 4. 100 <i>Toggle</i> Pulang-Pergi pada Aplikasi DAMRI Apps	185
Gambar 4. 101 <i>Toggle</i> Tambahkan Pemesan Sebagai Penumpang pada Aplikasi DAMRI Apps.....	185
Gambar 4. 102 <i>Password Field</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	186
Gambar 4. 103 <i>Icon Process</i> pada Aplikasi DAMRI Apps.....	186
Gambar 4. 104 Durasi Proses Pembatalan pada Aplikasi DAMRI Apps.....	187
Gambar 4. 105 Peringatan Pembayaran pada Aplikasi DAMRI Apps.....	187
Gambar 4. 106 Peringatan Pembayaran pada Aplikasi DAMRI Apps.....	188
Gambar 4. 107 Peringatan Pembayaran pada Aplikasi DAMRI Apps.....	188
Gambar 4. 108 <i>Bottom Navigation</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	189
Gambar 4. 109 Tombol <i>Back</i> pada Aplikasi DAMRI Apps.....	189
Gambar 4. 110 Tombol <i>Exit</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	190
Gambar 4. 111 Tombol Gulir <i>Slide</i> beranda pada Aplikasi DAMRI Apps.....	190
Gambar 4. 112 Tombol Gulir <i>Slide</i> info armada pada Aplikasi DAMRI Apps	191

Gambar 4. 113	<i>Icon Bantuan</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	191
Gambar 4. 114	<i>Icon Filter</i> pada Aplikasi DAMRI Apps.....	191
Gambar 4. 115	<i>Icon Customer Service</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	192
Gambar 4. 116	<i>Search</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	192
Gambar 4. 117	<i>Hyperlink S&K Berlaku!</i> Aplikasi DAMRI Apps.....	192
Gambar 4. 118	<i>Badge</i> pada Laman Pembatalan Aplikasi DAMRI Apps	193
Gambar 4. 119	<i>Badge</i> pada Status Armada Aplikasi DAMRI Apps	193
Gambar 4. 120	<i>Modal</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	194
Gambar 4. 121	<i>Card Pencarian Tiket Terakhir</i> pada Aplikasi DAMRI Apps...	194
Gambar 4. 122	<i>Buttons</i> pada Aplikasi DAMRI Apps	195
Gambar 4. 123	<i>Model Interaksi Sistem Aplikasi Pemesanan Tiket Bus</i>	195
Gambar 4. 124	<i>Desain User Flow</i>	197