

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Rahmat-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas dan Layanan (Studi Kasus Cikao Park 2024)**” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma (D3) pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom .

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan Terina kasih yang tulus, tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama proses penyusunan.
2. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M, selaku dosen wali atas bimbingan dan dukungannya selama masa studi.
3. Seluruh dosen pengajar Studi D3 manajemen Pemasaran, yang telah membagikan ilmu, pengalaman , dan inspirasi yang berharga bagi penulis.
4. Ibu tercinta, yang dengan cinta, doa dan pengorbanannya tanpa batas, selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar bagi penulis.
5. Support system penulis, sahabat sahabat dan orang- orang terdekat yang selalu hadir memberikan semangat, dorongan, serta percaya pada kemampuan penulis di saat-saat terberat.
6. Diri sendiri, atas ketekunan, kesabaran, dan keyakinan untuk terus berjuang hingga akhirnya berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang

ada dan berharap penelitian ini tetap dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.