KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengunjung terhadap Fasilitas dan Layanan (Studi Kasus Cikao Park 2024)”. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan pada Mata Kuliah Tugas Akhir Jalur Publikasi di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Telkom University.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

2. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Telkom University atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa studi.

3. Pihak manajemen dan pengelola Cikao Park yang telah memberikan izin dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan

Bandung, 22 Juni 2025

Axel Adam Permana