

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang di berikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Pelanggan Pada PT Samasejati di Tahun 2025”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/D3 pada program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Dapat selesainya laporan proyek akhir ini karena banyaknya dukungan dan partisipasi serta motivasi dari semua pihak, dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sri Widaningsih, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing akademik yang dengan sangat sabar memberikan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan arahan, nasihat serta masukan kepada penulis sampai selesainya laporan ini.
2. Ati Mustikasari, SE., MM selaku wali dosen penulis dan juga penguji yang sudah banyak membantu dan mengingatkan saya, dan juga sudah menyempatkan waktunya untuk menghadiri sidang penulis.
3. Kedua orang tua saya, Dian Lukitasari dan Edison M. Osman yang sudah terus memberikan dukungan secara mental maupun materi kepada penulis yang pastinya tidak akan pernah penulis lupakan.
4. Febby Oktalina T. yang selalu menemani penulis ketika suka duka terjadi saat awal hingga akhir penulisan laporan ini, dan juga memberikan dukungan mental maupun materi kepada penulis sampai selesainya laporan ini.
5. Dewa, Fani, Fargan, Babeh, Nopal, Ape, Nafan, Danen, Jeje, Tian dan Hafiz selaku sahabat dan teman-teman yang sudah selalu ada untuk menemani dan membantu penulis saat-saat penulis mengalami kesulitan dalam melanjutkan laporan serta terus mendoakan kelancaran dalam penulisan laporan ini.
6. Fawwaz dan Kamil Ghifari selaku teman seperjuangan yang sudah banyak membantu penulis menyelesaikan laporan ini.
7. Teman-teman angkatan 20 yang sudah menemani penulis dalam masa perkuliahan

Bandung, 15 Juli 2025

Penulis



