

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai bagian dari perjalanan akademik saya di tahun terakhir studi Strata 1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T. dan Bapak Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.T., atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
2. Fakultas Rekayasa Industri, khususnya para Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, S1 Teknik Industri, dan S1 Digital Supply Chain, yang telah berkenan menjadi objek studi kasus serta menyediakan berbagai sumber data melalui wawancara, observasi, dan dokumen pendukung yang sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
3. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Rahmin Asmaranto dan Ibu Alfiyah, atas segala doa, cinta, dukungan moral, dan semangat yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya, baik dalam penyusunan Tugas Akhir ini maupun selama menempuh pendidikan sarjana.
4. PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), atas dukungan melalui Beasiswa Ikatan Dinas Telkomsel yang telah memungkinkan saya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana ini dengan baik.
5. Rekan-rekan dan sahabat-sahabat tercinta, yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Saya juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam bentuk apa pun selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun sebagai referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.