

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Kali Digunakan
ISO 9001:2015	Standar internasional sistem manajemen mutu yang menekankan pendekatan proses, manajemen risiko, serta kepuasan pelanggan.	3
Klausul	Ketentuan atau persyaratan tertentu dalam standar seperti ISO 9001:2015 yang harus dipenuhi oleh organisasi.	9
Purchase Order	Dokumen resmi pemesanan barang dari perusahaan kepada vendor yang memuat detail pesanan dan kesepakatan harga.	11
Material Receiving Report	Dokumen formal yang mencatat penerimaan bahan baku dan menjadi bukti verifikasi barang yang masuk.	11
Informasi Terdokumentasi	Data atau dokumen yang disusun dan disimpan sebagai bukti bahwa suatu proses telah dilakukan sesuai standar ISO.	11
Fishbone Diagram	Alat bantu visual buat nemuin akar masalah yang dibagi jadi beberapa faktor kayak alat, orang, metode, info, dsb.	12
Gap Analysis	Metode untuk mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi aktual dengan kondisi ideal berdasarkan standar atau tujuan yang ditentukan.	13
Business Process Management	Pendekatan untuk mengelola dan mengoptimalkan proses bisnis agar lebih efisien, efektif, dan adaptif.	13
Process Redesign	Tahapan dalam BPM untuk merancang ulang proses agar lebih efisien dan sesuai dengan standar mutu.	15
Validasi	Kegiatan untuk memastikan bahwa dokumen atau sistem yang telah disusun dapat diterapkan dan memenuhi kebutuhan operasional.	16
Business Process Improvement	Pendekatan untuk menganalisis, mengevaluasi, dan meningkatkan proses bisnis yang sudah ada agar menjadi lebih efisien, efektif, dan adaptif terhadap perubahan.	26
Process Identification	Tahapan awal dalam BPM untuk mengenali dan mendefinisikan proses bisnis yang sedang berjalan.	28
Verifikasi	Langkah untuk menilai kesesuaian dokumen terhadap standar ISO yang dijadikan acuan dalam perancangan.	31