

## DAFTAR ISI

### Isi

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	xiv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	xv
DAFTAR ISI .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir .....	4
1.6 Sistematika Laporan .....	5
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Literatur .....	6
2.2 Pemilihan Metode/ Kerangka kerja .....	18
BAB III .....	24
METODE PENYELESAIAN MASALAH .....	24
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	24
BAB IV .....	28
PENYELESAIAN PERMASALAHAN .....	28
4.1 Pengumpulan dan Analisis Data .....	28
4.2 Perancangan Sistem/ Produk .....	51

4.3 Pengembangan Sistem / Produk .....	69
4.4. Pengujian Sistem/ Produk.....	102
4.5      Evaluasi Hasil Pengujian.....	104
4.6      Implikasi Tugas Akhir.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2 Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN .....	114