

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	41
Gambar 3. 2 Arsitektur Sistem.....	45
Gambar 3. 3 Flowchart Intents	46
Gambar 3. 4 Flowchart Entities	47
Gambar 3. 5 Alur Proses Dialogflow.....	48
Gambar 3. 6 Contoh Chatbot Layanan Akademik (PKL)	49
Gambar 4. 1 Agent Dialogflow	52
Gambar 4. 2 Agen Chatbot Akademik FIF	52
Gambar 4. 3 Detail Agen Chatbot Akademik FIF.....	53
Gambar 4. 4 <i>Utterance</i>	53
Gambar 4. 5 Intent	54
Gambar 4. 6 Detail Intent.....	54
Gambar 4. 7 Welcome Intent	55
Gambar 4. 8 Hasil training Welcome Intent	56
Gambar 4. 9 Intent Surat Keterangan	57
Gambar 4. 10 Hasil training intent Surat Keterangan	57
Gambar 4. 11 Intent Sidang Tugas Akhir	58
Gambar 4. 12 Hasil training Intent Sidang TA	59
Gambar 4. 13 Intent Cuti Akademik	59
Gambar 4. 14 Hasil training Intent Cuti Akademik.....	60
Gambar 4. 15 Intent Informasi Yudisium	61
Gambar 4. 16 Hasil training Intent Informasi Yudisium.....	61
Gambar 4. 17 Entitas	62
Gambar 4. 18 Response	62
Gambar 4. 19 Respon Welcome Intent	63
Gambar 4. 20 Respon Intent Surat Keterangan	64

Gambar 4. 21 Respon Intent Tugas Akhir.....	64
Gambar 4. 22 Respon Intent Cuti & Undur Diri.....	65
Gambar 4. 23 Respons Intent Informasi Yudisium	65
Gambar 4. 24 Waktu Akses Layanan Chatbot.....	69
Gambar 4. 25 Tingkat Kepuasan Pengguna.....	70
Gambar 4. 26 Jenis Pertanyaan yang Sering Diajukan.....	72
Gambar 4. 27 Fitur Surat Keterangan	80
Gambar 4. 28 Fitur Tugas Akhir.....	80
Gambar 4. 29 Fitur Yudisium.....	80
Gambar 4. 30 Fitur Pengajuan Cuti dan Pengunduran Diri	81