

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan Aplikasi Mobile Dolan Banyumas Menggunakan Metode *User-Centered Design*”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Direktorat Kampus Purwokerto, Universitas Telkom.

Penelitian ini berfokus pada pengembangan dan perbaikan aplikasi mobile Dolan Banyumas milik Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Banyumas. Penelitian dilakukan dengan pendekatan *User-Centered Design (UCD)*, serta pengujian menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kegunaan aplikasi, memperbaiki desain antarmuka, dan menambahkan fitur-fitur penting seperti rencana perjalanan, unggahan cerita wisatawan, dan informasi wisata yang lebih lengkap. Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan pariwisata digital di Kabupaten Banyumas serta menjadi referensi bagi pengembangan aplikasi serupa di masa depan.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, serta menjadi berkat dan inspirasi untuk pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam bidang pariwisata digital.