

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan kesehatan, sehingga penulis mampu menyelesaikan buku tugas akhir ini. Dalam menyelesaikan buku ini, bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri, tetapi juga karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yaitu:

1. Kepada orang tua penulis, Bapak Sugandi dan Ibu Yati Maryati yang memberikan motivasi paling besar untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku dosen wali, atas bantuan, bimbingan, dan arahan sejak awal masa perkuliahan hingga kelulusan. Apresiasi setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada beliau.
3. Bapak Muhammad Adib Kamali, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi, serta Bapak Mustafa Kamal, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II. Berkat bimbingan, masukan, dan arahan dari keduanya, tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh pihak dari Pengguna Maritim serta pemangku kepentingan lainnya yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi yang sangat berarti dalam proses penelitian ini.

Dan yang tak kalah penting, terima kasih saya ucapkan kepada diri sendiri, karena telah bertahan dan terus berjuang sejauh ini. Meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan dan godaan untuk menyerah, saya tetap memilih untuk melangkah, walau perlahan, hingga akhirnya sampai pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan buku tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penelitian ini. Disamping itu penulis juga berharap buku tugas akhir ini menjadi berkah dan bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.