

ABSTRAK

Catering Dapur Kita di Sidoarjo masih mengandalkan proses konvensional yang menimbulkan kendala seperti tidak tersedianya daftar menu dan estimasi harga real-time, overload pesanan yang masuk secara acak, serta penundaan pembayaran yang merugikan dan menurunkan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan berbasis website dengan metode *SDLC Prototype*, meliputi tahapan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, perancangan dan pembuatan prototype, evaluasi dan penyempurnaan berdasarkan umpan balik pengguna, hingga pengembangan sistem final dan pengujian. Implementasi sistem menggunakan *PHP* dengan framework *Laravel* dan basis data *MySQL*, serta memanfaatkan antarmuka Midtrans untuk pembayaran digital. Fitur-fitur utama mencakup manajemen menu beserta estimasi harga otomatis, pemesanan terstruktur dengan antrian otomatis, notifikasi status pesanan, integrasi pembayaran digital via Midtrans, serta modul laporan dan ekspor data penjualan. Pengujian dilakukan dengan *White Box Testing* meliputi statement coverage, branch coverage, condition coverage, dan path coverage pada modul autentikasi, pendaftaran, pemesanan, manajemen menu, dan integrasi API serta *Black Box Testing* menggunakan Equivalence Partitioning, Boundary Value Analysis, Functional Testing, dan Negative Testing pada fitur *Login*, registrasi, tampilan menu, pemesanan, pembayaran, dan manajemen menu. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas berjalan sesuai spesifikasi, mekanisme penanganan error berfungsi efektif, dan antarmuka aplikasi diterima baik oleh pemilik usaha sebagai pengguna utama. Dengan demikian, sistem baru ini diharapkan dapat mengurangi human error, mempercepat alur layanan, meningkatkan akurasi rekap transaksi, serta menaikkan tingkat kepuasan pelanggan Catering Dapur Kita.

Kata kunci: Catering, SDLC Prototype, sistem informasi manajemen pelayanan.