

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>iv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR PERSAMAAN.....</b>                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>                 | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>16</b>   |
| 1.1.    Latar Belakang .....                | 16          |
| 1.2.    Rumusan Masalah .....               | 17          |
| 1.3.    Tujuan Penelitian.....              | 18          |
| 1.4.    Batasan dan Asumsi Penelitian ..... | 18          |
| 1.5.    Manfaat Penelitian.....             | 19          |
| 1.6.    Sistematika Penulisan.....          | 19          |
| 1.6.1.    Studi Literatur .....             | 19          |
| 1.6.2.    Pengumpulan Data .....            | 20          |
| 1.6.3.    Perancangan Sistem .....          | 20          |
| 1.6.4.    Implementasi Sistem .....         | 20          |
| 1.6.5.    Pengujian Sistem.....             | 20          |
| 1.6.6.    Evaluasi Sistem .....             | 20          |
| 1.6.7.    Analisis Sistem.....              | 21          |
| 1.6.8.    Pembuatan Laporan Akhir .....     | 21          |
| 1.7.    Jadwal Kegiatan .....               | 21          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>          | <b>23</b>   |
| 2.1. Penelitian Terkait .....               | 23          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2. Dasar Teori .....  | 25        |
| 2.2.1. Gejala Kecemasan .....                                     | 25        |
| 2.2.2. <i>Support Vector Machine</i> (SVM) .....                  | 27        |
| 2.2.3. K-Fold Cross Validation .....                              | 30        |
| 2.2.4. Confusion Matrix .....                                     | 30        |
| 2.3. Alasan Pemilihan Teori/ Model/ Kerangka Kerja .....          | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                        | <b>33</b> |
| 3.1. Sistematika Penyelesaian Masalah .....                       | 33        |
| 3.1.1. Studi Literatur .....                                      | 33        |
| 3.1.2. Pengumpulan Data .....                                     | 33        |
| 3.2. Splitting Data .....   | 34        |
| 3.3. Text-to-Text Transfer Transformer (IndoT5) .....             | 34        |
| 3.4. Pre-Processing .....   | 36        |
| 3.5. Vectorization .....  | 37        |
| 3.6. Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i> (SVM) .....        | 37        |
| 3.7. Evaluasi Model .....   | 39        |
| 3.9. Pengujian dan Evaluasi Sistem .....                          | 42        |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>               | <b>43</b> |
| 4.1. Pengumpulan Data .....                                       | 43        |
| 4.2. Pengolahan Data .....  | 43        |
| 4.2.1. Load Data dan Pembersihan Data .....                       | 43        |
| 4.2.2. Splitting Data .....                                       | 44        |
| 4.2.3. IndoT5 (Text-to-Text Transfer Transformer) .....           | 44        |
| 4.2.4. Pre-Processing .....                                       | 52        |
| 4.2.5. Tern Frequency – Inverse Document Frequency (TF-IDF) ..... | 56        |
| 4.2.6. Pelatihan Model .....                                      | 56        |
| 4.2.7. Arsitektur Sistem .....                                    | 58        |
| <b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>60</b> |
| 5.1. Evaluasi <i>Support Vector Machine</i> (SVM) .....           | 60        |
| 5.1.1. Confusion Matrix .....                                     | 60        |
| 5.1.2. Perhitungan Metrik Evaluasi .....                          | 61        |
| 5.2. Evaluasi Model Pembanding .....                              | 66        |
| 5.2.1. Evaluasi Model <i>Multilayer Perceptron</i> (MLP) .....    | 66        |

|  |           |
|--|-----------|
| 5.2.2.    Evaluasi Model Decision Tree ..... | 69        |
| 5.3.    Perbandingan Keseluruhan Model ..... | 73        |
| 5.4.    Analisis Data Salah Prediksi .....   | 73        |
| 5.5.    Hasil Pengujian Sistem.....          | 77        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>      | <b>79</b> |
| 6.1.    Kesimpulan.....                      | 79        |
| 6.2.    Saran .....                          | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                  | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                         | <b>84</b> |