

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, H., Palisuri, P., & S, N. (2023). Strategi Pengembangan Berkelanjutan Industri Pariwisata Kota Makassar melalui Model Rekayasa Ulang Proses Bisnis. *Prosiding Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia - e-ISSN 3026-4499*, 1, 221–229. <https://doi.org/10.47747/snfmi.v1i.1503>
- Afif, A. M., & Prasetyo, A. H. (2021). Standarisasi dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Pendekatan Business Process Improvement Pada Viseworks Studio. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1(1), 211–225. <https://doi.org/10.34149/jebmes.v1i1.3>
- Amalia, P., Suprayogi, Y., Azis, Y., Hermawan, W., Pamungkas, E., Nurzaman, A., & Priyono, A. F. (2021). Analisis Dampak Ekonomi dan Sosial Pembangunan Infrastruktur di Indonesia. *Journal of Infrastructure Policy and Management*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.35166/jipm.401.0015>
- Aryncha, G. R., & Mahbubah, N. A. (2021). Analisis Pengelolaan Risiko Rantai Pasokan Produksi Palet Kayu Berbasis Pendekatan House Of Risk. *PROFISIENSI: Jurnal Program Studi Teknik Industri*, 9(1), 37–46. <https://doi.org/10.33373/profis.v9i1.3081>
- Aziz, A. (2019). *Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)*.
- Azmi, F., Suharso, W., & Malang, U. M. (2022). *Optimalisasi Proses Bisnis Kentaro Club Menggunakan Business Process Reengineering dan BPMN*. 92–105.
- Business id, T. (2022). *Semen Indonesia Tbk*. <https://www.topbusiness.id/tag/pt-semen-indonesia-tbk>
- Davenport, T. H. (1985). *Competitive Advantage*.
- Djokopranoto, hardus E. I. jit & D. (2016). Business Process Reengineering. In *Business Pro ess Reengineering, Seri bungan sampai pemikiran ekoji*.
- DSI. (2024). INDIKATOR KONSTRUKSI, TRIWULAN I-2024. In *Badan Pusat*

Statistik (Vol. 18, Issue 3). Badan Pusat Statistik.

- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>
- Epall, B. (2025). *Dimensi Pallet yang Dimuat dalam Truk Kontainer*. 2025. <https://bmr-pallets.com/id/dimensi-pallet-kayu-epal/>
- Gultom, G. A. K., Sihombing, V., & Irmayani, D. (2021). Analisa Optimasi Distribusi Barang Bangunan Menggunakan Metode Least Cost Pada Ud . Rama Jaya Perdagangan. *MEANS (Media Informasi Analisa Dan Sistem)*, 6(1), 67–69. <https://doi.org/10.54367/means.v6i1.1252>
- Hardina, N. (2022). The Manajemen Rantai Pasok Material Terhadap Keterlambatan Pelaksanaan Proyek Konstruksi Jalan. *Jurnal Ilmiah Teknik Unida*, 3(1), 49–59. <https://doi.org/10.55616/jitu.v3i1.210>
- Hidayatullah, N. (2024). Penerapan Manajemen Risiko Guna Meminimalisir Kerugian Pada Kegiatan Pengiriman Redpack. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, 7(2), 103–111.
- Koniyo, M. H., Dai, R. H., & Tomu, I. I. (2024). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan BPMN di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone Bolango. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 126–137. <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i1.3726>
- Kuru, G. S. N., Gumilang, S. F. S., & Nugraha, R. A. (2021). Model Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Domain Proses Bisnis Pada Pemerintah Kabupaten Kuningan. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 6(2), 369–378. <https://doi.org/10.29100/jipi.v6i2.2116>
- Logistik, S. I. (2025). *Fleet Integrated Operation System*. <https://fios.silog.co.id/LoginPage?ReturnUrl=%2F>
- Ma'ruf, A., Riski, R., & Mardhiana, H. (2024). Analisis Efisiensi Pada Pelayanan Pengembangan Kompetensi Menggunakan Metode Business Process

- Improvement (Studi Kasus: Bkpsdm Provinsi Bali). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 7(2), 187–196.
<https://doi.org/10.47080/simika.v7i2.3365>
- Maha Resti, I. (2021). Kepuasan Pelanggan Ditinjau dari Kualitas Pelayanan, Varian Produk dan Kualitas Produk. *Jurnal Health Sains*, 2(2), 278–282.
<https://doi.org/10.46799/jsa.v2i2.182>
- Malahati, F., B, A. U., Jannati, P., Qathrunnada, &, & Shaleh. (2023). KUALITATIF : MEMAHAMI KARAKTERISTIK PENELITIAN SEBAGAI METODOLOGI. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 11(2), 341–348. <https://jurnalstkipmelawi.ac.id/index.php/JPD/article/view/902>
- Modeler, B. (2025). *Bizagi Modeler*.
<https://www.bizagi.com/en/platform/modeler> 1/14
- Muhammad Rois Syarifudin, & Rahadian Bisma. (2023). Analisa Proses Bisnis Pengadilan Agama Surabaya Menggunakan Metode Business Process Modelling Notation (BPMN). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 04(04), 172–178.
- Muthu, S., Whitman, L., & Cheraghi, S. H. (1999). Business Process Reengineering : a Consolidated Methodology. *Manufacturing Engineering*.
- Naamy, N. (2022). METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF Dasar-Dasar & Aplikasinya. In *Rake Sarasin* (Issue Maret).
[https://repository.uinmataram.ac.id/2853/1/buku Metode Penelitian.pdf](https://repository.uinmataram.ac.id/2853/1/buku%20Metode%20Penelitian.pdf)
- Namirah, H. H., Nugraha, R. F., & R. (2024). Transformasi Bisnis Melalui Business Process Reengineering: Tinjauan Literatur Terhadap Penerapan dan Dampaknya pada Berbagai Sektor. *Economic Reviews Journal*, 3(1), 96–108. <https://doi.org/10.56709/mrj.v3i4.540>
- Naufalindra, I. (2025). Perbaikan Proses Bisnis Invoicing PT XYZ Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *E-Proceeding of Engineering*, 12(1), 9.
- Ni Kadek Ayu Nirwana, Ni Made Mila Rosa Desmayani, I Kadek Adiana Putra,

- Ni Wayan Wardani, & Dewa Ayu Giovany Angga Indrya. (2024). Analisa Proses Bisnis Simpan Pinjam Pada Ksu Jaya Maruti Menggunakan Business Process Improvement. *Jurnal Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 14(1), 59–70. <https://doi.org/10.59819/jmti.v14i1.3752>
- Nina Marlina, Bella Cantika, Hany Amanda Azahra, Rosyiana Dewi, & Thanika Wahyuningsih. (2024). Analisis Biaya Transportasi dan Biaya Persediaan pada PT Solid Global Solution D.K.I Jakarta. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(3), 206–220. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i3.482>
- Novanda, D., & Hidayati, R. (2024). Prediction of The Number of Pulmonary Tuberculosis Disease Using The Moving Average Forecasting Method And Time Series Decomposition. *Antivirus: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 18(1), 37–45. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v18i1.3468>
- Novian, C., Idah, Y. M., & Rifai, Z. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Pengadaan Barang (Stok) Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (Bpmn). *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 63–69. <https://doi.org/10.24076/joism.2022v3i2.600>
- Pratama, A. R., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., Pamulang, U., Selatan, T., Informasi, S., Waterfall, T., Design, S., & Testing, U. (2023). *Futsal Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (Rad). VI(03)*, 63–69.
- Rahmatullah, M. R. A. N., & Nuryana, I. K. D. (2024). Perancangan Ulang Proses Bisnis Pada Pengolahan Biji Kopi Anaphalis Roastery Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 5(1), 109–118. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/58919>
- Rogowski, W., & Swoboda, W. (2023). Business Process Model and Notation. In *Management im Gesundheitswesen* (Issue December). https://doi.org/10.1007/978-3-658-39639-8_10
- SAP. (2025). *SAP*. <https://support.sap.com/en/my-support/software-downloads.html>

- SILOG. (2024a). *FIOS Untuk Driver silog indonesia*.
- SILOG. (2025a). *SILOG*. <https://www.silog.co.id/>
- SILOG. (2025b). *SILOG STRUKTUR ORGANISASI*.
- SILOG, D. K. (2024b). *Laporan Keuangan 2023/2024* (Issue Table 10).
- Susendi, N., Suparman, A., & Sopyan, I. (2021). Kajian Metode Root Cause Analysis yang Digunakan dalam Manajemen Risiko di Industri Farmasi. *Majalah Farmasetika*, 6(4), 310. <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v6i4.35053>
- Tawar, & Pangestu, P. Y. (2023). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dalam Perspektif Sistem Informasi. *Bincang Sains Dan Teknologi*, 2(01), 30–40. <https://doi.org/10.56741/bst.v2i01.294>
- Ule, M. Y., Kusumaningtyas, L. E., & Widyaningrum, R. (2023). STUDI ANALISIS KEMAMPUAN MEMBACA DAN MENULIS PESERTA DIDIK KELAS II. *Jurnal Ilmiah*, 18(1), 1–28. <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/widyawacana/article/view/9909>
- Vidgen, R., Rose, J., Wood, B., & Wood-Harper, T. (1994). Business process reengineering: the need for a methodology to revision the organization. *IFIP Transactions A: Computer Science and Technology*, A-54, 603–612.
- Vincent, A. A., Segun, I. B., Loretta, N. N., & Abiola, A. (2021). *Entrepreneurship , Agricultural Value-Chain and Exports in Nigeria*. 02(08), 1–8.
- Wahyuni, N. S., & Ulum, M. (2025). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(6), 6117–6124. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i6.8295>
- Widnyana, I. P., Ardiana, I. W., Wolok, E., & Lasalewo, T. (2022). Penerapan Diagram Fishbone dan Metode Kaizen untuk Menganalisa Gangguan pada Pelanggan PT PLN (Persero) UP3 Gorontalo. *Jambura Industrial Review*,

2(1), 1–9. <https://doi.org/10.37905/jirev.2.1.11-19>

Wirawan, A., & Yunaida, H. (2023). *Analisis Ketersediaan Material Utama Pembangunan Ibu Kota Negara Tahap I Analysis of Availability of Main Materials State Capital City Development Phase I*. 11(3).