

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
1.1.    Latar Belakang.....	13
1.2.    Rumusan Masalah.....	16
1.3.    Tujuan Penelitian .....	16
1.4.    Batasan dan Asumsi Penelitian.....	16
1.5.    Manfaat Penelitian .....	17
1.6.    Sistematika Penulisan .....	17
1.6.1    Studi Literatur .....	17
1.6.2    Pengumpulan Data .....	17
1.6.3    Preprocessing .....	18
1.6.4    Pelabelan .....	18
1.6.5    Pembobotan TF-IDF .....	18
1.6.6    Klasifikasi SVM .....	18
1.6.7    Evaluasi.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
2.1.    Penelitian Terdahulu .....	20
2.2.    Dasar Teori .....	24
2.2.1    Analisis Sentimen .....	24
2.2.2    Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	24
2.2.3    Scraping .....	25
2.2.4    Text Preprocessing.....	26
2.2.5    Pembobotan TF-IDF .....	27
2.2.1    SMOTE.....	28

2.2.6	ADASYN.....	30
2.2.7	SMOTE-Tomek Links .....	30
2.2.8	Support Vector Machine.....	31
2.2.9	Confusion Matrix.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>	
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	37
3.1.1.	Studi Literatur .....	39
3.1.2.	Pengumpulan Data .....	39
3.1.3.	Pelabelan .....	39
3.1.4.	Preprocessing .....	40
3.1.5.	Pembobotan TF-IDF .....	43
3.1.6.	Split Data .....	44
3.1.7.	Resampling .....	44
3.1.8.	Klasifikasi SVM .....	45
3.1.9.	Evaluasi.....	46
3.1.10.	Visualisasi .....	46
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>49</b>	
4.1.	Pengambilan Data .....	49
4.2.	Labeling .....	51
4.3.	Preprocessing .....	52
4.3.1	Case Folding .....	53
4.3.2	Cleansing Text .....	54
4.3.3	Tokenizing .....	55
4.3.4	Normalization .....	56
4.3.5	Stopword Removal.....	57
4.3.6	Stemming .....	58
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>	
5.1.	Pembobotan TF-IDF .....	60
5.2.	Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i> .....	61
5.3.	Evaluasi Model .....	65
5.3.1.	Classification Report.....	65
5.3.2.	Confusion Matrix .....	66
5.4.	Visualisasi .....	67
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>	
6.1.	Kesimpulan .....	73

6.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>